

2017

BILANCIO SOCIALE



EDUCATIONAL TEAM

SOC.COOP.SOC.ONLUS

Sommario

LETTERA DEL PRESIDENTE	3
PREMESSA METODOLOGICA	4
RIFERIMENTI NORMATIVI	4
CONTATTI	4
IDENTITA'	5
Mission	5
Valori	5
Politica per la Qualità	6
Codice etico	6
La cooperativa in sintesi	6
Base sociale	7
Territorio in cui opera	8
ATTIVITA'	9
Prima infanzia	9
Seconda infanzia	9
Sostegno alla disabilità	10
Servizi extrascolastici	11
Assistenza domiciliare minori e famiglie	11
Mediazione linguistica e culturale	11
Centri estivi	12
Consulenza famigliare	12
Formazione operatori	12
Scuola di Musical	13
Progettazione	13
Adesione a reti e patti di comunità	14
GOVERNO E STRATEGIE	15
Il consiglio di amministrazione	15
Organigramma	15
L'organismo di vigilanza	15
L'assemblea soci	16


PORTATORI D'INTERESSE	17
Portatori di interesse interni	17
Portatori di interesse esterni	17
RELAZIONE SOCIALE	18
Lavoratori.....	18
Committenti e reti territoriali.....	19
ENTE/RETE.....	19
DIMENSIONE ECONOMICA.....	20
Clienti e committenti	20
Valore della produzione	20
Distribuzione valore aggiunto.....	21
Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	21
PROSPETTIVE FUTURE.....	22

*L'educazione è l'arma più potente
che si possa usare per cambiare il mondo
(Nelson Mandela)*

LETTERA DEL PRESIDENTE

La profonda dedizione al lavoro non riguarda soltanto le opere che si vogliono realizzare, ma in particolare le persone che partecipano alla realizzazione di tali opere. Il desiderio di introdurre nell'orizzonte lavorativo una perizia ed una minuta cura di ogni "particolare" e delle persone, nell'ambito del Welfare si pone e si impone, per noi, come metodo del nostro agire. L'anno è stato caratterizzato dal tentativo di mettere in atto quanto appena descritto, attraverso una programmatica diffusione di tale orizzonte ad ogni livello d'azione, ad ogni scelta educativa. La Cooperativa continua a promuovere l'attenzione alla persona, come pilastro fondante di tutto il proprio operare, ed in particolare delle scelte educative, non soltanto secondo gli aspetti di necessità elementari, ma secondo il desiderio di indagare e valorizzare la natura profonda dell'essere "uomini", già nei bambini. Ogni utente, nei nostri servizi, merita di essere trattato fin da subito, secondo l'infinita grandezza dei suoi desideri: per questo i nostri servizi e le nostre proposte progettuali/educative mirano a sostenere tale profondità. Questo ha consentito lo sviluppo di ulteriori scelte educative originali. Un ringraziamento va a tutti i soci che hanno contribuito da protagonisti al raggiungimento degli attuali risultati della Cooperativa, in un orizzonte educativo comune e condiviso che ci ha permesso di accompagnare tanti bambini e ragazzi nel loro percorso di crescita.

DR.SSA PATRIZIA BIANCHI



PREMESSA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2017 di Educational Team soc. coop. soc. Onlus è uno strumento che risponde al bisogno di trasparenza e informazione presso tutti gli *stakeholder* per evidenziare le valenze di Comunicazione, Governo, Relazione, Gestione e Informazione.

Con questa finalità la Cooperativa ha redatto il Bilancio Sociale perseguendo i seguenti obiettivi:

- * Favorire la comunicazione interna
- * Far conoscere ai portatori di interessi la politica di responsabilità sociale e i valori della cooperativa
- * Fidelizzare i portatori di interesse, garantendo trasparenza
- * Misurare le prestazioni dell'organizzazione e il miglioramento della gestione interna attraverso indicatori specifici

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea soci del 03/07/2018 che ne ha deliberato l'approvazione.

La Cooperativa intende dare al Bilancio Sociale la massima diffusione possibile attraverso i seguenti canali:

- Pubblicazione sul sito della Cooperativa www.educationalteam.it
- Distribuzione ad Enti committenti quando richiesto
- Assemblea dei soci
- Invio a Camera di Commercio di Varese

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente Bilancio Sociale è redatto ispirandosi liberamente ai principi di redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

CONTATTI

Sede legale: via Dandolo 27, 21100 Varese

Tel. 0332237203

Fax 0332359807

Email info@educationalteam.it

Pec cooperativa@pec.educationalteam.it

Web www.educationalteam.it

IDENTITA'

Mission



Educational Team dal 2005 **opera sul territorio** promuovendo interventi di programmazione territoriale e specifica, organizzazione e gestione di servizi educativi, servizi alla persona, La strategia metodologica della cooperativa è quella di lavorare ideando, realizzando e sostenendo il più possibile reti di soggetti pubblici e privati in un'ottica sussidiaria e solidale, diffondendo nel territorio una cultura legata al patto educativo di comunità. **Scopo della Cooperativa** è quello di promuovere al suo interno una cultura e una modalità di lavoro intesa come compartecipazione di ognuno, valorizzandone le risorse, al fine della crescita della Cooperativa attraverso la maturazione professionale e umana dell'individuo stesso.

Nel valore indiscusso della centralità della persona e della famiglia nel compito educativo, riteniamo fondamentale approcciarci ad essa, considerando tutti gli aspetti dell'esistenza e condividendone i bisogni in un'ottica di progettualità e significatività. **A fronte alla frammentazione culturale, alla solitudine crescente della persona, al suo bisogno di essere accompagnata in raccordo/continuità con la famiglia e il territorio in cui abita, progettiamo, realizziamo e seguiamo servizi di qualità che rispondono ai bisogni che emergono, sostenendo la persona, la famiglia e le istituzioni.** Davanti alla dispersione scolastica e al continuo crescere di presenze di stranieri nelle scuole, realizziamo importanti interventi di integrazione e inclusione, nel confronto e coinvolgimento delle diversità. La cooperativa ha scopi mutualistici e non ha scopo di lucro e attua le proprie finalità istituzionali (Statuto, Titolo II art. 4/5) attraverso:

Sostegno alle famiglie con la gestione di luoghi di cura ed educazione del bambino quali nidi e materne; mediazione culturale; prevenzione e contrasto della dispersione scolastica con interventi individuali e collettivi nelle scuole; Musical e laboratori espressivi creativi e artistici che esaltano e valorizzano l'umanità dei ragazzi, con l'incremento della propria fidelizzazione alla scuola. Erogazione di servizi quali doposcuola, centri estivi 3-14 anni, sostegno alla disabilità a domicilio o nelle scuole (assistenza scolastica ad personam), assistenza domiciliare a minori anche sottoposti a provvedimento del Tribunale per i Minorenni; sostegno formativo alle famiglie e agli operatori che lavorano nel welfare; promozione e realizzazione di reti territoriali in ottica sussidiaria.

Valori

La cooperativa nel perseguimento della missione si ispira ai seguenti **valori**:

- **Umanità:** attenzione centrale posta al rispetto della dignità del singolo
- **Centralità della persona:** ogni nostro progetto nasce come risposta ad un bisogno specifico, emerso dall'incontro con persone e dalle circostanze.
- **Valorizzazione della risorsa umana:** dare e rendere dignitoso il lavoro di ogni persona e riconoscere nella diversità una ricchezza per la comunità.
- **Uguaglianza:** a parità di esigenze i servizi sono forniti in modo uguale a tutti gli utenti senza distinzioni
- **Diritto dovere alla progettazione e alla formazione**

- **Lavoro di rete:** in una visione ecologica, il benessere dell'individuo non può derivare da un singolo intervento di aiuto, da una singola relazione, dall'erogazione di una singola prestazione specialistica, ma è favorito da un insieme armonioso di tutti questi elementi. La cooperativa promuove il lavoro di rete come derivazione dall'applicazione della sussidiarietà orizzontale e verticale a rispondere al bisogno con cui ci si confronta quotidianamente
- **Efficienza ed efficacia:** le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.
- **Qualità e professionalità:** la Cooperativa promuove importanti azioni di formazione del proprio personale considerando fondamentale accrescerne annualmente le competenze e valorizzando, col lavoro comune, le doti personali.
- **Verifica e valutazione** con costanza dei servizi e proprie offerte.

Politica per la Qualità

Il Sistema di Gestione della Qualità regola i processi svolti all'interno di Cooperativa in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Perseguire la completa soddisfazione di tutte le parti coinvolte nell'attività di cooperativa (utenti, personale, collettività e istituzioni, fornitori)
- Ampliare il campo d'azione di Educational Team, fino ad offrire ai propri partner la possibilità di un'affidabile e competente gestione dei servizi erogati sul territorio.
- Realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione Qualità aziendale coerente con il modello di gestione aziendale definito nella norma UNI EN ISO 9001

A questo scopo la Cooperativa si impegna a far sì che il Sistema di Gestione per la Qualità possa essere conosciuto, condiviso ed applicato a tutte le aree e processi interni. Il CdA assicura in prima persona, anche attraverso il proprio "Responsabile Qualità", la corretta applicazione di quanto previsto dal Sistema di Gestione Qualità.

Codice etico

Educational Team ha adottato un Codice Etico, approvato dal Comitato Etico nella seduta del giorno giovedì 23 febbraio 2012 all'unanimità dei presenti, ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Nel Codice Etico sono esplicitati in maniera chiara i valori e i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori e tutti coloro che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi della Cooperativa. Sempre ai sensi del D.Lgs. 231/2001 ha redatto il proprio Manuale di Gestione e Controllo e ha nominato l'Organismo di Vigilanza previsto dalla normativa.

La cooperativa in sintesi

Di seguito la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2017:

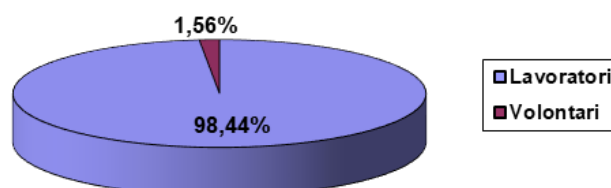
Denominazione	<i>Educational Team Società Cooperativa Sociale Onlus</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Dandolo 27 21100 VARESE</i>
Tipologia e ragione sociale	<i>Cooperativa sociale di tipo A – Onlus</i>
Anno di costituzione	<i>2005</i>

CF / P.Iva	02854430127
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A106938
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	4566 del 24/03/05
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	SI
Adesione a organismi di categoria	Confcooperative
Codice ateco	88.99
Aree d'intervento	Famiglie e minori: prima e seconda infanzia, scolastica ed extrascolastica, disagio, disabilità, dispersione scolastica, consulenza familiare Mediazione culturale, integrazione e inclusione Scuola di Musical Formazione Progettazione
Numero soci al 31/12/2017	73

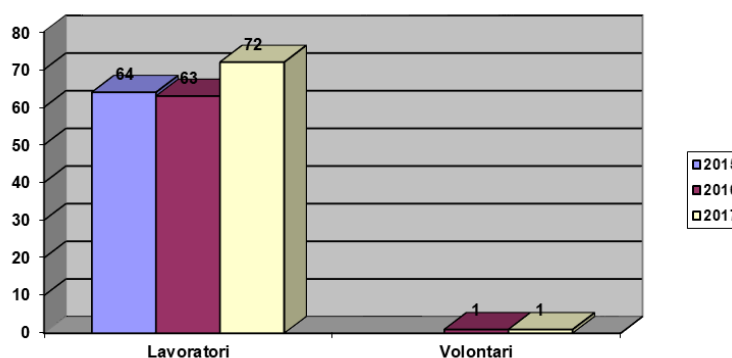
Base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale

ANNO 2017 – TIPOLOGIA SOCI:



LA BASE SOCIALE NEL TEMPO:



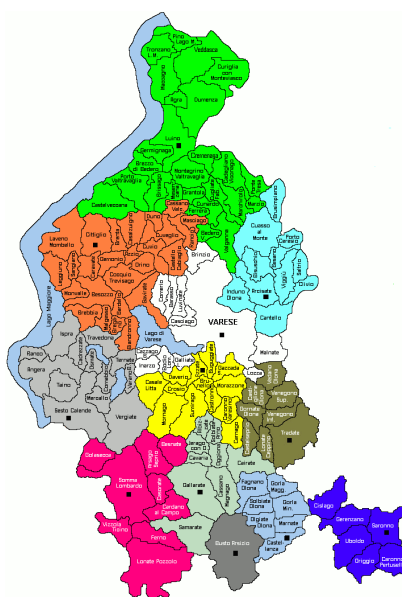
SOCI AMMESSI ED ESCULUSI

	Soci al 31/12/2016	Ammessi 2017	Recessi 2017	Soci al 31/12/2017
Numero	64	16	7	73

Territorio in cui opera

La Cooperativa dal 2005 opera e ha operato nei territori della Regione Lombardia, in particolar modo nella Provincia di Varese offrendo i propri servizi ai Comuni dei territori presso cui lavora.

I territori in cui nel 2017 ha operato sono: **ANGERA**, **AZZATE**, **BARASSO**, **BREBBIA**, **BESNATE**, **BIANDRONNO**, **BRUNELLO**, **BODIO LOMNAGO**, **BUGUGGIATE**, **BRENTA**, **CARONNO VARESINO**, **CASALE LITTA**, **COMERIO**, **CONSORZIO DELLA VALBOSSA**, **GALLIATE LOMBARDO**, **LEGGIUNO**, **LOZZA**, **LUVINATE**, **MALNATE**, **MORAZZONE**, **MONVALLE**, **MORNAGO**, **SESTO CALENDE**, **TERNATE**, **VARESE**.



I territori al di fuori della Provincia di Varese con cui collaboriamo sono: **CINISELLO BALSAMO (MI)**, **FIGINO SERENZA (CO)**, **CUCCIAGO (CO)**.



ATTIVITA'

Prima infanzia

Il Nido è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie i bambini fino all'età di 3 anni. Insieme alla famiglia è il luogo che concorre alla formulazione di percorsi educativi, alla realizzazione in ambito sociale di una politica per l'infanzia, nel rispetto della propria identità individuale, culturale, e religiosa. Il servizio "nido" si configura come il principale luogo di sostegno e aiuto alle famiglie impegnate ed inserite nelle nuove dimensioni e nei nuovi ritmi della società attuale. I nostri servizi hanno assunto una identità singolare, poiché si è introdotta in essi una nuova pedagogia che si consolida a partire dalla natura intima di ciascuna persona, anche se piccola; sono divenuti nel tempo luoghi di confronto e di aggregazione tra famiglie.

Nell'espletamento del proprio servizio la cooperativa collabora in rete con i Comuni, le Associazioni territoriali, il volontariato, le istituzioni scolastiche.

Fondamentale il rapporto di stima e reciproco scambio educativo con la famiglia per garantire la continuità educativa e una presa in carico globale.



Ternate, via Fornaci 8



Leggiuno, via Brughiera 33



Angera, via Altinada 1

Seconda infanzia

Educational Team coordina scuole dell'infanzia, che rappresentano sul territorio il naturale proseguimento del percorso iniziato dalle famiglie presso i nidi. La Scuola dell'Infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie i bambini fino all'età di 6 anni. Ha lo scopo di collaborare con la famiglia nello sviluppo morale, intellettuale sociale e fisico del bambino.

La programmazione segue gli obiettivi tratti dagli Orientamenti e dal progetto educativo. Per raggiungere gli obiettivi, oltre alla programmazione curriculare preparata in ottica collegiale e a misura di bambino, vi è attenzione allo sviluppo dell'apprendimento e delle competenze dei bambini, nel rispetto di ogni singolo campo di esperienza. Per documentare e valutare ogni bambino, le scuole operano anche secondo i criteri proposti dalla F.I.S.M. (Federazione Nazionale Scuole Materne). I genitori partecipano a momenti di lavoro comune e di scambio reciproco.

LE SCUOLE DELL'INFANZIA COORDINATE DA EDUCATIONAL TEAM

Scuola materna S.Carlo, Leggiuno; Scuola dell'infanzia Bongiasca, Ternate; Scuola dell'infanzia Mendoza-Binda, Monvalle; Scuola dell'infanzia San Salvatore, Malnate; Scuola dell'infanzia "Asilo nido Cerini", Brenta.

Sostegno alla disabilità

Il MIUR definisce l'assistenza di base parte fondamentale del processo di integrazione/inclusione scolastica che garantisce il diritto allo studio, primo passo dell'assistenza all'autonomia prevista dall'art.13 della legge 104/92, come attività interconnessa con quella educativa e didattica. Per noi l'assistenza, l'educativa e la didattica, concorrono all'integrazione/inclusione del disabile con un progetto unitario sinergico (servizi sociali, educatori, docenti, collaboratori scolastici, genitori, tecnici della riabilitazione ecc.). L'educatore è parte fondamentale di questo processo per la personalizzazione dell'intervento. Ha come obiettivo finale quello di realizzare lo sviluppo dell'autonomia e la crescita di potenzialità e competenze del minore preso in carico. Gli interventi sono attivati nelle scuole di ogni ordine e grado tramite convenzioni, appalti, accreditamenti, con servizi educativi e sociali dei comuni di residenza dei minori, piani di zona, scuole.

In collaborazione con le scuole sono inoltre attivati progetti a bambini con difficoltà e disabilità: progetti individuali o di gruppo, che mirano a sviluppare buone prassi di intervento con minori BES all'interno delle scuole.

Committenti Assistenza ad personam: Comune di Azzate; Comune di Barasso; Comune di Bodio Lomnago; Comune di Besnate; Comune di Brunello; Comune di Caronno Varesino; Comune di Casale Litta; Comune di Cinisello Balsamo; Comune di Comerio; Comune di Galliate Lombardo; Comune di Lozza; Comune di Morazzone; Comune di Malnate; Comune di Varese; Comune di Luvinata; ATS Insubria

Progetti innovativi con le scuole: Istituto Comprensivo Iqbal Masih di Malnate; Istituto Comprensivo Varese 1; Istituto Comprensivo Varese 5; Istituto Comprensivo di Arcisate; Istituto Comprensivo Campo dei Fiori di Comerio; Istituto Comprensivo di Castronno;



Servizi extrascolastici

Ideiamo e realizziamo spazi di crescita e di esperienza capaci di fornire e far passare un “tempo educativo e ricreativo” qualitativamente alto. Servizi all’interno delle scuole di ogni ordine e grado con educatori che accolgono e arricchiscono di esperienze di crescita e valoriali attraverso attività di supporto ai compiti, attività ludiche, creative, artistiche e culturali.

I servizi di prescuola, post scuola, assistenza mensa e doposcuola sono attivati attraverso convenzioni e/o appalti con gli enti territoriali, le scuole, le associazioni genitori.

Committenti: Associazione Genitori di Casale Litta; Associazione Genitori di Mornago; Associazione genitori di Casale Litta; Comune di Azzate; Consorzio Valbossa; Comune di Biandronno; Comune di Brebbia; Comune di Besnate; Comune di Caronno Varesino; Comune di Comerio; Comune di Lozza; Comune di Malnate; Comune di Morazzone; Comune di Ternate; Comune di Leggiuno; Comune di Varese



Assistenza domiciliare minori e famiglie

Il principio di sussidiarietà su cui si impronta il lavoro della Cooperativa consente di effettuare interventi mirati in ambito domiciliare.

Il servizio si rivolge a famiglie in difficoltà o a disagio, minori in carico ai servizi competenti, ed è svolto dall’educatore in rete con i soggetti territoriali preposti.

Si cerca di sostenere la famiglia nel recupero del proprio ruolo e della propria imprescindibile importanza e di garantire ai minori la possibilità di permanenza nel proprio nucleo familiare anche in presenza di difficoltà. Gli educatori che svolgono Assistenza Domiciliare e Incontri Protetti a favore dei minori sono supervisionati dall’équipe psicopedagogica della Cooperativa che collabora con i servizi sociali, Tutela Minori, Neuropsichiatria Infantile, altri servizi territoriali.

Gli interventi sono attivati tramite convenzioni, appalti, accreditamenti con servizi educativi, sociali, tutele minori dei comuni di residenza dei minori o tramite convenzione/accordo con privati.

Committenti: Comune di Malnate; Comune di Casale Litta; Comune di Caronno Varesino; Comune di Buguggiate; Comune di Besnate; Comune di Cinisello Balsamo; Comune di Morazzone; Comune di Azzate.

Mediazione linguistica e culturale

Lavoriamo sia in situazioni di emergenza, sia per percorsi in itinere, o progetti di raccordo; Back office (consulenza ai responsabili dei vari servizi per tutto ciò che riguarda la formazione e l’aggiornamento degli insegnanti), animazione interculturale, inserimenti nelle scuole, corsi di formazione, traduzioni in lingua, progetti di alfabetizzazione potenziamento e apprendimento della lingua e della cultura italiana; progettazione di doposcuola con aiuto allo studio.

Il Team di Mediatori Culturali madrelingua di cui si serve la Cooperativa Educational Team per interventi nelle Scuole o nei Comuni copre oltre 23 ceppi linguistici (oltre ai loro derivati e/o dialetti). Si garantisce il servizio contemporaneo su tutte le scuole e i plessi periferici. Alcune delle lingue sono: arabo, cinese, albanese, indiano, pakistano, bengalese, spagnolo, russo, rumeno, costa d’avorio, francese, inglese, pular, mandinga, bambara, tedesco, tigrino, curdo, nigeriano.

Collaborazioni principali: Cooperativa Intrecci, Istituto Comprensivo di Caronno Pertusella, Istituto Comprensivo Iqbal Masih di Malnate, Comune di Besnate.

Centri estivi

I centri estivi nascono per andare incontro alle famiglie nei mesi di chiusura delle scuole: un punto di riferimento per i propri figli, un momento d'aggregazione, crescita, divertimento e sport. L'obiettivo del servizio estivo è quello di offrire ai bambini e ragazzi iscritti l'opportunità di trascorrere il tempo libero in modo piacevole e fantasioso, favorendo la libera esperienza e la partecipazione ad attività creative.

La permanenza nei centri estivi si configura come una vera vacanza senza la riproposizione della routinaria attività invernale.

I centri estivi sono attivati in convenzione con Comuni, Parrocchie, famiglie, associazioni del territorio, scuole dell'infanzia.

Consulenza familiare

La rete di rapporti "operativi" che la Cooperativa ha intessuto nel tempo consente di realizzare servizi di consulenza e sostegno alle famiglie. In particolare il servizio sempre in relazione attiva con la realtà ad essa circostante dà vita a luoghi di dialogo. Si tratta di punti di confronto presenti in ciascun ambito in cui opera la Cooperativa, che permettono di offrire alle famiglie consulenza e sostegno educativo ai minori, orientamento verso opportunità socializzanti e educative presenti sul territorio, orientamento scolastico, supervisione educativa alle situazioni in affidamento familiare, supporto attraverso relazioni educative individuali.

I percorsi di sostegno alla genitorialità sono realizzati attraverso quattro forme:

- ❖ Corsi di Formazione per genitori
- ❖ Creazione di gruppi di mutuo aiuto per genitori
- ❖ Consulenze personalizzate individuali
- ❖ Creazione di tavoli di rete

Formazione operatori

La Cooperativa attua annualmente **Formazione permanente e supervisione** ai propri educatori coordinatori e personale di servizio ad opera di collaboratori esterni ed interni non tanto organizzando contenuti e corsi a tavolino, ma sempre in risposta a bisogni precisi.

Questo metodo nasce dalla decisione di porre attenzione alle domande presenti sul territorio e di valorizzare per incrementarne la professionalità, l'operosità vivace ed impegnata dei propri collaboratori.

Nel 2017 sono stati organizzati i seguenti corsi di formazione:

- ❖ Programmare e organizzare qualità: dalle piccole azioni Quotidiane ai progetti annuali – 20 ore – Da gennaio 2017 a maggio 2017
- ❖ Educational Team – Customer Relationship Management – Novembre 2017 - 10 Ore per Educatori di Asili nido
- ❖ Educational Team – Customer Relationship Management – Novembre 2017 - 10 Ore per Educatori di servizi di Assistenza Scolastica

FORMAZIONE SICUREZZA

- ❖ Formazione dei lavoratori (parte generale) – 4 ore
- ❖ Formazione dei lavoratori (parte specifica) – 8 ore
- ❖ Aggiornamento formazione dei lavoratori – 6 ore
- ❖ Corso Igiene e Sicurezza degli Alimenti – Haccp 4 ore

Scuola di Musical

Dal 2006 con curiosità e passione, Educational Team realizza e offre ai bambini delle scuole in cui opera, ragazzi e adolescenti, la possibilità di partecipare alla realizzazione, circa ogni due anni, di un musical. Il progetto si è ampliato coinvolgendo negli anni le scuole del territorio della Provincia di Varese. Gli educatori, i ballerini, i coreografi, e la regista sono convinti dell'importanza di realizzare insieme opere grandi e fortemente educative. C'è chi impara a cantare e chi impara a danzare o recitare, ma la Scuola di Musical è innanzitutto una comunità che vive e che rafforza la propria amicizia esprimendo a tutti il proprio gusto di vivere. A nessuno è richiesta altra competenza se non la voglia di rischiare e di riscoprire i propri talenti.

SCUOLA DI
MUSICAL

Non ci sono provini o audizioni perchè tutti possano partecipare e scoprirsi protagonisti, certi che ognuno abbia un proprio talento, anche se nascosto: il talento di tutti e tutti con il proprio talento.

Nel 2017 è stato realizzato e messo in scena presso il Teatro Openjobmetis di Varese il musical *I promessi Sposi* con la partecipazione di minori e giovani del territorio di Malnate e di Varese.



Progettazione

Laddove opera la cooperativa si attiva per lavorare in rete con i soggetti pubblici e privati dei territori, progettando per scuole, minori, famiglie e territorio in modo da rispondere ai reali bisogni del territorio stesso: la cooperativa mette al servizio del territorio i propri esperti in progettazione su tutte le tematiche di interesse.

- ❖ PROGETTI DI MEDIAZIONE ED INTEGRAZIONE: progetti interculturali e di inclusione rivolti a giovani stranieri e le loro famiglie, che frequentano le materne le scuole elementari e medie sui territori in cui la Cooperativa si trova.
- ❖ PROGETTI PER LA PREVENZIONE E IL CONTRASTO DELLA DISPERSIONE SCOLASTICA E DEL DISAGIO: progetti innovativi a supporto delle scuole di ogni ordine e grado, per intercettare, prevenire e contrastare fenomeni di drop out e/o disagio.
- ❖ PROGETTI PER LA PRIMA E LA SECONDA INFANZIA: ideazione e realizzazione di attività innovative per accompagnare i bambini 0-6 nel loro percorso di crescita e sviluppo delle competenze di base.
- ❖ PROGETTI A SOSTEGNO DELLA MATERNITÀ

I progetti sono realizzati con finanziamenti ottenuti da bandi o con risorse della cooperativa, in collaborazione con enti pubblici e privati dei territori in cui opera quali ad esempio: Istituti Comprensivi e scuole paritarie,

Comuni, Associazioni Genitori, Parrocchie, Associazioni di volontariato e di promozione sociale, Associazioni sportive, Ufficio scolastico Provinciale, Associazioni culturali, Università, Centri di formazione professionale, Reti territoriali.

Adesione a reti e patti di comunità

L'uomo, per fare grandi cose, affermando in tutto una positività, deve necessariamente coinvolgersi con altri, stabilendo legami operativi: una copiosa associazione di energie basata su un riconoscimento reciproco. Questi legami sono tanto più consistenti quanto più il motivo per cui nasce è permanente e stabile e stabilisce una "appartenenza" e una cura del territorio su cui si lavora **Il patto di comunità** si configura come la formalizzazione di una rete di rapporti di mutuo aiuto e di confronto attivo tra enti pubblici e privati che operano nella provincia di Varese nell'ambito della gestione del settore educativo. Attraverso di esso si esplica in modo efficace uno degli aspetti costitutivi della Cooperativa: l'importanza di fare rete.

Nel 2017 abbiamo continuato a partecipare e aderito alle seguenti reti:

- ❖ *Rete Divenire: una rete per crescere* (Educational Team, Comune di Ternate, Scuola materna Bongiasca, nidi).
- ❖ *Malnate Scuole in rete* (Educational Team, scuole statali e paritarie nel Comune di Malnate e tutte le scuole dalle materne, primarie e secondarie del territorio di Malnate, associazioni del privato sociale che si occupano di minori in età scolare)
- ❖ *Patto educativo di comunità Malnate* (enti, associazioni, cooperative, privato sociale, che operano sul territorio del Comune di Malnate)
- ❖ *Tavolo di lavoro delle cooperative accreditate* presso il Comune di Varese per il servizio di assistenza educativa *ad personam*.
- ❖ Partecipazione alla rete di soggetti pubblici e privati alla *Rete interistituzionale di Besnate*

GOVERNO E STRATEGIE

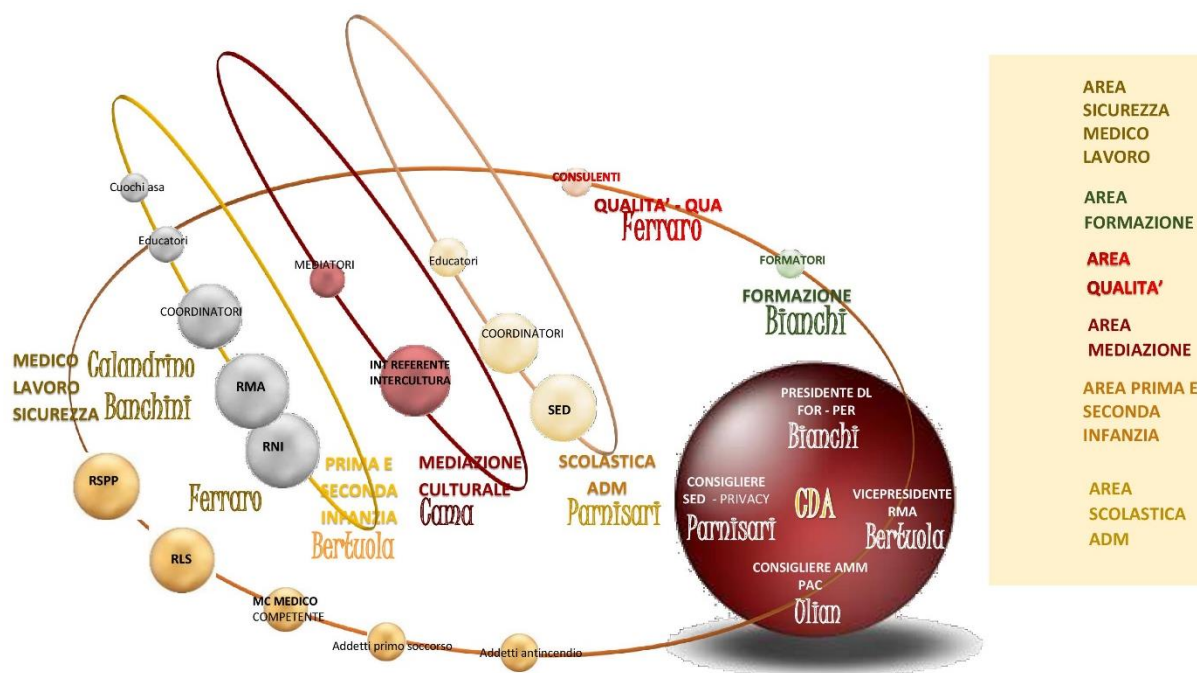
Il consiglio di amministrazione

Il Cda, eletto dall'Assemblea dei Soci, è composto da quattro membri: Presidente, vicepresidente e due consiglieri. Al consiglio di Amministrazione spettano più ampi poteri di indirizzo e di controllo sulla gestione della Cooperativa, assumendosi la responsabilità globale dei servizi forniti agli utenti e ai committenti.

Il CdA nell'anno 2017 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%.

Nome e cognome	Carica	Tipologia socio	Ruolo professionale	Data nomina
PATRIZIA BIANCHI	Presidente	Socio Lavoratore	Pedagogista, Coordinatrice, Responsabile formazione e progettazione	30/12/2004
BERTUOLA ELENA	Vicepresidente	Socio Lavoratore	Responsabile prima e seconda infanzia	27/02/2008
ANNA MARIA ULIAN	Consigliere	Socio Lavoratore	Responsabile amministrazione	28/04/2006
ANNA PARNISARI	Consigliere	Socio Lavoratore	Responsabile servizi scolastici e domiciliari	29/05/2014

Organigramma



L'organismo di vigilanza

Ai sensi della ex Lgs231/2001 in data 22/12/2011 è stato nominato dal Cda l'organismo di Vigilanza che ha la funzione di vigilare sul corretto funzionamento e sull'osservanza del modello organizzativo e del Codice Etico. Si riunisce almeno una volta a semestre e ogniqualvolta ritenuto opportuno dal Presidente e quando ne faccia richiesta un componente. Annualmente presenta al Cda il programma delle attività, redatto secondo priorità d'intervento e secondo i seguenti parametri: *risultanze dell'analisi dei rischi; segnalazioni ricevute; indicazioni da parte CdA o del Consiglio dei Soci o da altri organi sociali e di controllo; criticità di processo rispetto al raggiungimento*

degli obiettivi aziendali; cambiamenti normativi e della struttura organizzativa della società; risorse economiche e di organico disponibili per l'effettuazione degli audit.

L'assemblea soci

L'assemblea soci nel 2017 si è riunita 5 volte, la partecipazione è larga e importante (le assenze sono sempre sporadiche e giustificate) perché si tratta di un momento riconosciuto importante per la condivisione di obiettivi, finalità e strategie.

Si riporta di seguito l'andamento delle assemblee soci degli ultimi 3 anni.

ANNO	DATA	ORDINE DEL GIORNO
2015	30/01/2015	Comunicazione entrata nuovi soci Lettura verbale revisione annuale Confcooperative Resoconto ispezioni Enti preposti
2015	25/02/2015	Adeguamento regolamento dei lavoratori
2015	26/05/2015	Esame e approvazione bilancio di esercizio al 31/12/2014
2015	03/07/2015	Esame e approvazione del testo definitivo del bilancio sociale 2014 Comunicazione di ammissione di nuovi soci e di dimissioni
2015	05/09/2015	Adozione del regolamento per il finanziamento dei soci Deliberazione di copertura delle perdite
2016	05/02/2016	Assemblea straordinaria per modifica di un articolo dello statuto e del regolamento dei lavoratori
2016	10/03/2016	Comunicazione entrata nuovi soci Lettura verbale revisione annuale confcooperative Aggiornamento progetti e servizi attivi nell'anno in corso
2016	16/06/2016	Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2015
2016	11/07/2016	Comunicazione cessazione soci Esame ed approvazione del testo definitivo del Bilancio sociale
2016	20/10/2016	Comunicazione entrata/uscita nuovi soci Lettura verbale confcooperative e previsione di bilancio al 31/12/2016 Aggiornamento progetti e servizi attivi nell'anno in corso
2017	11/01/2017	Ammissione e dimissione soci Presenza visione della chiusura del verbale di confcooperative del 10 Novembre 2016 Riepilogo chiusura anno 2016
2017	08/05/2017	Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2016 Provvedimenti in punto all'organo amministrativo Elezione RLS (rappresentante dei lavoratori per la sicurezza)
2017	05/07/2017	Esame ed approvazione del testo definitivo del Bilancio sociale 2016
2017	19/09/2017	Avvio nuovi servizi Musical I Promessi sposi Ammissione e dimissione soci
2017	13/10/2017	Organizzazione Musical Variazione su regolamento prestiti secondo normativa



NIENTE DI GRANDE SI FA SENZA PASSIONE.
G.W.F. HEGEL

PORTATORI D'INTERESSE

Si riportano di seguito gli *stakeholder* con la relazione di vicinanza alla Cooperativa

Portatori di interesse interni

	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
Soci Lavoratori Coordinatori 99%	Partecipazione alle decisioni su obiettivi attività e strategie, Controllo e supervisione dei servizi
Soci Lavoratori Educatori Insegnanti Asa 95%	Partecipazione alle decisioni su obiettivi attività e strategie, lavoro nei servizi
Fruitori Utenti 90%	Fruitori e verifica qualità dei servizi
Non Soci Lavoratori Educatori Insegnanti Asa 85%	Compartecipazione educativa
Pedagogisti Psicologi Formatori Supervisor 90%	Consulenza su Formazione, innalzamento qualità dei servizi, supervisione e attività specifiche,

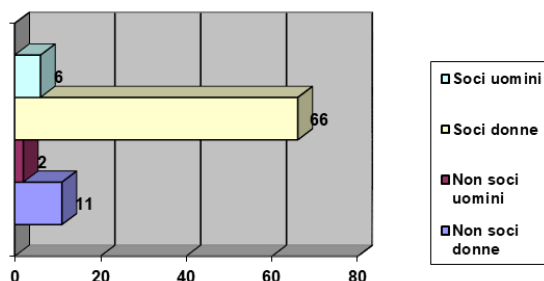
Portatori di interesse esterni

	TIPOLOGIA DI RELAZIONE
Soggetti Del Terzo Settore 83%	Condivisione obiettivi finalità strategie, interventi territoriali e progettazione territoriale
Fornitori 87%	Mappatura bisogni dei servizi fornitura di prodotti
Comunità Locale 87%	Mappatura bisogni, co-realizzazione servizi adeguati a rispondere ai bisogni
Danzaterapeuti 79%	Consulenze e prestazioni di servizio con mappature specificità di bisogno
Scuole 80%	Mappatura bisogni, co-progettazione co-realizzazione progetti, verifica progetti
Dirigenti Scolastici 90%	Partecipazione ai lavori progettuali, co-partecipazione e co-realizzazione
Comuni 90%	Partecipazione ad appalti Mappatura bisogni territoriali e, co-realizzazione servizi adeguati a risposta dei bisogni
Provincia, Regione, Ats 90%	Progettazione, verifica servizi, partecipazione a tavoli di lavoro
Fism, Confcooperative 75%	Consulenza su temi specifici
Stagisti, Borse Lavoro, Tirocinanti 40%	Prestazione attività conoscitive
Mass Media e Donatori 30%	Pubblicizzazione iniziative

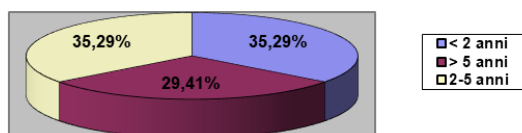
RELAZIONE SOCIALE

Lavoratori

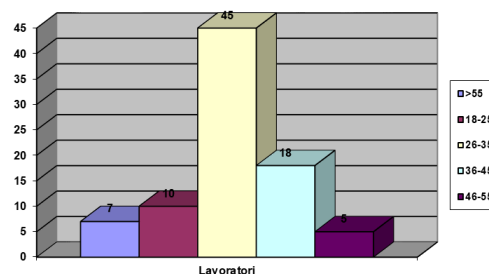
N. lavoratori totali al 31/12/2017: 85



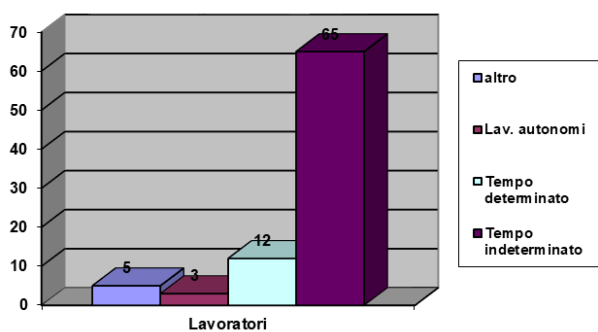
Anzianità lavorativa



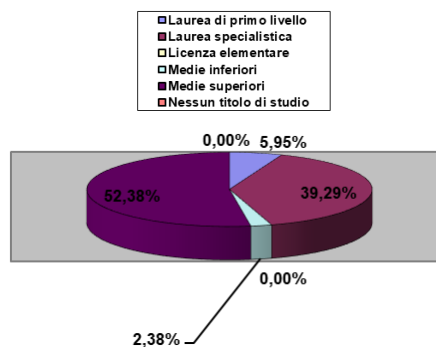
Classi di età



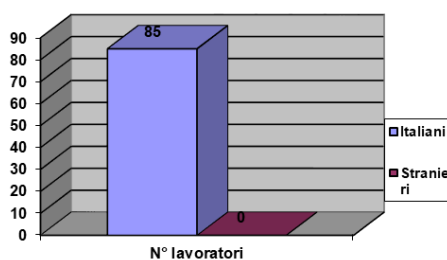
Rapporto di lavoro
(CCNL coop sociali)



Titolo di studio



Cittadinanza



Committenti e reti territoriali

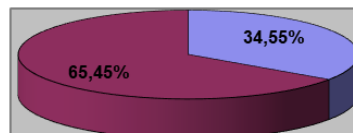
Si riportano di seguito i committenti e le reti territoriali in essere nel 2017 con indicazione dell'anno di avvio della collaborazione/committenza.

ANNO AVVIO	ENTE/RETE	MOTIVAZIONE
2005	Associazione di Volontariato Amici di Peter Pan	Progetti educativi su minori e collaborazione su interventi territoriali
2008	Comune di Angera	Gestione Asilo Nido I Ranocchietti
2010	Piano di zona di Sesto Calende	Accreditamento tavolo minori Accreditamento piano nidi
2011	Scuola Materna S. Carlo Leggiuno	Coordinamento, Post scuola, pre scuola, sezione estiva, sostituzioni insegnanti
2011	Scuola materna Bongiasca Ternate	Coordinamento, Post scuola, pre scuola, assistenza nanna e trasporto, sezione estiva, sostituzioni insegnanti
2011	Comune di Malnate e Istituto Comprensivo di Malnate	Convenzione per l'utilizzo di aule formative e aula magna per realizzazione della Scuola di Musical
2012	Comune e Piano di zona di Azzate	Accreditamento per assistenza ad personam e domiciliare Gestione servizi scolastici doposcuola e sorveglianza mensa
2012	Consorzio della Valbossa	Servizio prescuola e doposcuola c/o secondaria di I grado Azzate
2012	Rete Malnate Scuole in rete di Malnate	Convenzione/patto di intesa adesione alla rete
2012	Comune di Ternate	Convenzione gestione Asilo Nido Il Borgo dei Bambini
2012	Scuola Materna Monvalle	Coordinamento
2012	Comune di Comerio	Assistenza ad personam, prescuola, sorveglianza mensa e doposcuola
2012	Università Insubria di Varese	Convenzione per Progetti di tirocinio formativo
2012	Istituto comprensivo Malnate	Realizzazione progetto Gioco Città
2012	Scuola dell'infanzia Cerini di Brenta	Coordinamento, docente, danzaterapia
2012	Comune di Caronno Varesino	Prescuola e assistenza ad personam, assistenza domiciliare minori
2012	Comune di Morazzone	Co progettazione servizi sociali e educativi: Assistente Sociale e psicologo/coordinatore, assistenza scolastica, assistenza domiciliare, doposcuola
2012	Associazione Genitori e alunni di Casale Litta	Doposcuola primaria
2012	Comune di Lozza	Sostegno scolastico e Assistenza Domiciliare minori, pre scuola, assistenza mensa e doposcuola, centro estivo
2013	Cooperativa Intrecci	Mediazione linguistica e culturale
2013	Comune di Malnate	Pre post scuola, assistenza mensa, doposcuola, post nido, assistenza scolastica assistenza domiciliare
2014	Scuola secondaria di secondo grado Edith Stein di Gavirate	Convenzione per Progetti di tirocinio formativo/alternanza scuola lavoro
2014	Comune di Varese	Accreditamento per l'assistenza ad personam, doposcuola
2014	Comune di Bodio Lomnago	Assistenza ad personam
2014	Comune di Galliate Lombardo	Assistenza ad personam
2014	Comune di Barasso	Prescuola e Assistenza ad personam
2014	Scuola dell'infanzia San Salvatore (Malnate)	Coordinamento, pre e post scuola, sezione primavera, sostituzioni
2014	Comune di Brunello	Assistenza ad personam
2015	Comune di Ternate	Prescuola e doposcuola scuole primarie, centro estivo
2015	Scuola dell'infanzia Lozza	Centro estivo
2015	Associazione genitori di Mornago	Doposcuola primaria
2015	Istituto Comprensivo di Caronno Pertusella	Mediazione Linguistica
2015	Comune di Luvinata	Assistenza ad personam
2015	Scuola dell'infanzia di Luvinata	Progetto Fiaba, educatore
2015	Comune di Brunello	Assistenza ad personam
2016	Università Cattolica del Sacro Cuore	Convenzione per Progetti di tirocinio formativo
2016	Comune di Buguggiate	Assistenza domiciliare minori
2016	Comune di Leggiuno	Servizio di assistenza mensa e doposcuola
2016	Comune di Cinisello Balsamo	Assistenza Scolastica
2017	Comune di Leggiuno	Gestione Asilo nido Trilly
2017	ATS Insubria	Inclusione scolastica minori con disabilità sensoriale
2017	Comune Besnate	Prescuola, doposcuola, assistenza ad persona, assistenza domiciliare, adesione rete territoriale
2017	Comune Brebbia	Prescuola, assistenza mensa, doposcuola scuole primarie e secondarie di I grado
2017	Comune Biandronno	Doposcuola primaria

DIMENSIONE ECONOMICA

Clients and committers

	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	18	€ 595.699,00
Pubblico	31	€ 724.671,00



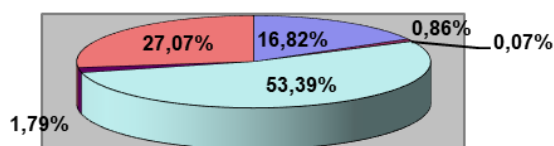
Privato no profit
 Pubblico

Value of production

	2015	2016	2017
Privati e famiglie	€ 892.870	€ 428.550,00	€ 367.453,00
Imprese private	€ 5.664	€ 37.214,81	
Enti pubblici e aziende sanitarie	€ 543.958	€ 680.078,00	€ 724.671,00
Contributi pubblici	€ 30.629	-	€ 11.653,00
Donazioni private	€ 684	€ 1204,31	€ 1000,00
Associazioni/Scuole materne	€ 91.759	€ 219.996,32	€ 228.247,00
Altro			€ 24.319,00
Totale	€ 1.565.564,00	€ 1.367.043,44	€ 1.357.343,00

	2015	2016	2017
Ammortamenti e accantonamenti	€ 5.648	€ 4.517	€ 3.771,00
Fornitori di beni da economie esterne	€ 439.874	€ 150.209	€ 299.170,00
Totale	€ 445.522,00	€ 154.726,00	€ 302.941,00

Production wealth 2017



ASSOCIAZIONI E SCUOLE MATERNE
 Contributi pubblici
 Donazioni private
 Enti pubblici e aziende sanitarie
 Altro
 Privati e famiglie

Distribuzione valore aggiunto

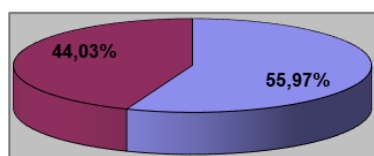
	2015	2016	2017
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	€ 830.274	€ 257.211	€ 989.890,00
Persone fisiche	€ 735.290	€ 434.016	€ 367.453,00
Totale	€ 1.565.564,00	€ 691.227,07	€ 1.357.343

	2015	2016	2017
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	patrimoniales(€ -73.009,00)	€ 48.016	€ 50.632,00
Totale	Economico -500,00	€ 48016,00	€ 50.632,00

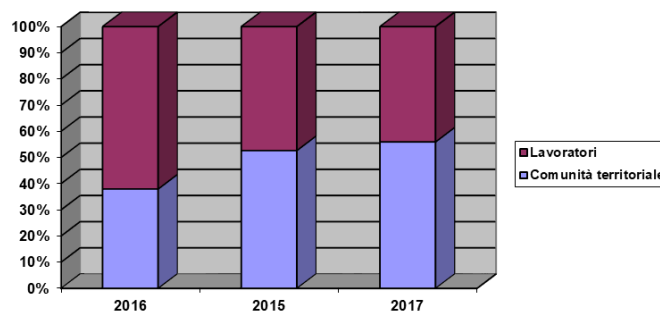
	2015	2016	2017
Lavoratori			
Dipendenti soci	€ 1.167.758	€ 967.931	€ 945.858,00
Dipendenti non soci			
Collaboratori	€ 125.295	€ 39.744	€ 29544,00
Occasionali	€ 42.739	€ 21.570	€ 32726,00
Amministratori e sindaci	€ 71.333	€ 99.332	€ 59.703,00
Totale	€ 1.407.125,00	1.128.577,00	€ 1.067.831,00

Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Distribuzione valore aggiunto 2017

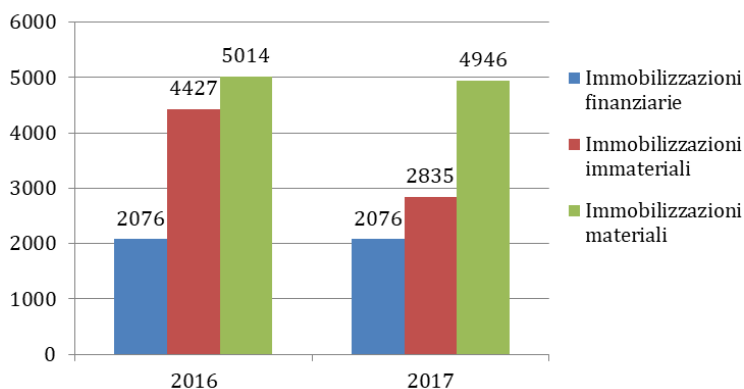


Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Patrimonio

Investimenti



PROSPETTIVE FUTURE

Il 2017 ha visto la cooperativa portare a termine i progetti e gli obiettivi programmati che hanno impegnato in maniera consistente risorse umane ed economiche sia per le fasi progettuali che per quelle organizzative e di realizzazione.

Per il 2018 Educational Team perseguirà i seguenti obiettivi:

- ❖ Rafforzamento della base sociale
- ❖ Perseguire la completa soddisfazione di tutti gli *stakeholder* coinvolti
- ❖ Ottimizzazione delle risorse umane ed economiche
- ❖ Ampliare l'attuale campo d'azione della cooperativa, fino ad offrire ai partner la possibilità di un affidabile competente gestione dei servizi erogati sul territorio
- ❖ Realizzare un miglioramento dei processi aziendali incrementando efficienza e valore aggiunto delle attività



VIA DANDOLO 27 – 21100 VARESE

Tel. 0332 237203

CF/PIVA 02854430127

www.educationalteam.it

