

Bilancio sociale 2022



SOMMARIO

1. NOTA METODOLOGICA.....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI.....	3
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	4
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	5
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE.....	6
CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	6
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	6
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA.....	7
SISTEMA DI GOVERNO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI.....	7
MODALITÀ DI NOMINA	7
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO.....	7
ORGANIGRAMMA	8
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER.....	9
PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK	11
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	11
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE.....	11
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE.....	12
CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI	12
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	14
DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO.....	14
OUTPUT ATTIVITÀ	15
POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)....	18
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	20
PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE	20
7. INFORMAZIONI EX ART. 258 DEL CODICE CIVILE.....	21



1. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2022 di Educational Team è lo strumento che risponde al bisogno di trasparenza e informazione presso tutti gli *stakeholder* per evidenziare le valenze di Comunicazione, Governo, Relazione, Gestione e Informazione.

Con questa finalità la Cooperativa ha redatto il Bilancio Sociale perseguendo i seguenti obiettivi:

- * Favorire la comunicazione interna
- * Far conoscere ai portatori di interessi la politica di responsabilità sociale e i valori di Educational Team
- * Fidelizzare i portatori di interesse, garantendo trasparenza
- * Misurare le prestazioni dell'organizzazione e il miglioramento della gestione interna attraverso indicatori specifici

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea soci del 08/05/2023 che ne ha deliberato l'approvazione.

La Cooperativa intende dare al Bilancio Sociale la massima diffusione possibile attraverso i seguenti canali:

- Pubblicazione sul sito www.educationalteam.it
- Distribuzione agli Enti committenti
- Diffusione ai nuovi soci
- Invio a Camera di Commercio di Varese

2. INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente	EDUCATIONAL TEAM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02854430127
Partita IVA	02854430127
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA CAVOUR 26 - 21100 - VARESE (VA) - VARESE (VA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106938
Adesione organismi di categoria	Confcooperative
Organi di controllo	Società di revisione AUDITEN S.R.L. Collegio sindacale
Telefono	0332237203
Fax	0332359807
Sito Web	www.educationalteam.it
Email	info@educationalteam.it ;
Pec	cooperativa@pec.educationalteam.it
Codici Ateco	88.91.00 88.99

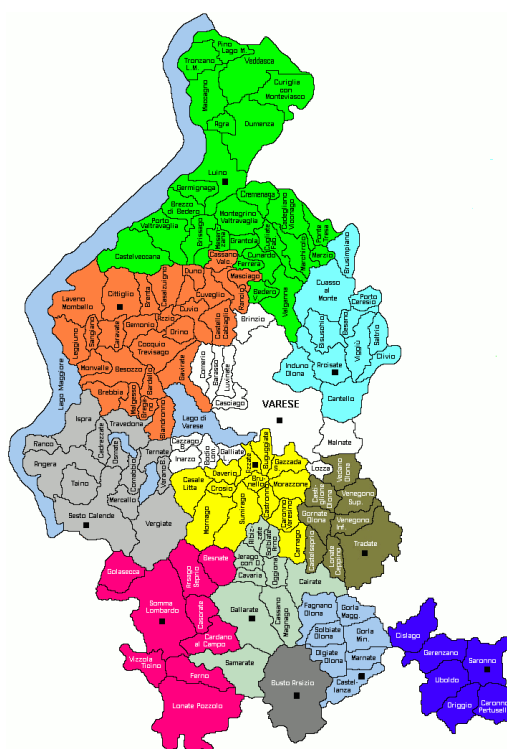


AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Cooperativa dal 2005 opera e ha operato nei territori della Regione Lombardia, in particolar modo nella Provincia di Varese offrendo i propri servizi ai Comuni dei territori presso cui lavora.

I territori in cui ha operato, nel 2022, sono: Albizzate, Angera, Arsago Seprio, Azzate, Brebbia, Besnate, Biandronno, Bodio Lomnago, Buguggiate, Brenta, Brunello, Casale Litta, Casciago, Caravate, Cazzago Brabbia, Cocquio Trevisago, Comabbio, Comerio, Consorzio Della Valbossa, Galliate Lombardo, Gavirate, Gazzada Schianno, Gemonio, Inarzo, Laveno Mombello, Leggiuno, Lonate Ceppino, Lozza, Luvinate, Malnate, Mornago, Ranco, Sangiano, Sumirago, Ternate, Tradate, Travedona Monate, Varese, Vedano Olona, Venegono.

I territori con cui collaboriamo, al di fuori della Provincia di Varese, sono: Figino Serenza (Co), San Martino Siccomario (PV).



OCCORRE TRASFORMARE GLI OSTACOLI
IN PUNTI DI PARTENZA.
M.L. KING



VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Mission

Educational Team dal 2005 opera sul territorio promuovendo interventi di programmazione territoriale e specifica, organizzazione e gestione di servizi educativi, servizi alla persona. Nel valore indiscusso della centralità della persona e della famiglia nel compito educativo e a fronte alla frammentazione culturale, alla solitudine crescente della persona, al suo bisogno di essere accompagnata in raccordo/continuità con la famiglia e il territorio in cui abita, progetta e realizza servizi di qualità che rispondono ai bisogni che emergono, muovendosi su tre principi cardini:

- la realizzazione di interventi concreti che rispondano ai bisogni, al servizio dei territori in cui emergono;
- la sussidiarietà nella presa in carico dei bisogni in ottica di complementarità;
- la solidarietà in ottica non profit di promozione della crescita umana.

Educational Team promuove al suo interno la cultura del lavoro intesa come compartecipazione e valorizzazione delle risorse e le competenze di ognuno che porta all'ottimizzazione, potenziamento ed arricchimento delle risorse stesse, allo sviluppo di servizi innovativi rispondenti alle esigenze ed ai bisogni dei territori.

Strategia metodologica di Educational Team è partecipare, promuovere, realizzare e sostenere reti di soggetti pubblici e privati in un'ottica sussidiaria e solidale, nell'ottica vincente del patto educativo di comunità.

Valori

La Cooperativa nel perseguimento della missione si ispira ai seguenti valori:

- Umanità: attenzione centrale posta al rispetto della dignità del singolo
- Centralità della persona: ogni nostro progetto nasce come risposta ad un bisogno specifico, emerso dall'incontro con persone e dalle circostanze.
- Valorizzazione della risorsa umana: dare e rendere dignitoso il lavoro di ogni persona e riconoscere nella diversità una ricchezza per la comunità.
- Uguaglianza: a parità di esigenze i servizi sono forniti in modo uguale a tutti gli utenti senza distinzioni
- Diritto dovere alla progettazione e alla formazione
- Lavoro di rete: in una visione ecologica, il benessere dell'individuo non può derivare da un singolo intervento di aiuto, da una singola relazione, dall'erogazione di una singola prestazione specialistica, ma è favorito da un insieme armonioso di tutti questi elementi. La Cooperativa promuove il lavoro di rete come derivazione dall'applicazione della sussidiarietà orizzontale e verticale a rispondere al bisogno con cui ci si confronta quotidianamente
- Efficienza ed efficacia: le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.
- Qualità e professionalità: la Cooperativa promuove importanti azioni di formazione del proprio personale considerando fondamentale accrescerne annualmente le competenze e valorizzando, col lavoro comune, le doti personali.
- Verifica e valutazione con costanza dei servizi e proprie offerte



Codice etico

Educational Team ha adottato un Codice Etico, approvato dal Comitato Etico nella seduta del 23 febbraio 2012 all'unanimità dei presenti, ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Nel Codice Etico sono esplicitati in maniera chiara i valori e i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori e tutti coloro che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi della Cooperativa. Sempre ai sensi del D.Lgs. 231/2001 ha redatto il proprio Manuale di Gestione e Controllo e ha nominato l'Organismo di Vigilanza previsto dalla normativa.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa ha scopi mutualistici e non ha scopo di lucro e attua le proprie finalità istituzionali (Statuto, Titolo II art. 4/5) attraverso:

sostegno alle famiglie anche con la gestione di luoghi di cura ed educazione del bambino quali nidi e materne; mediazione culturale; prevenzione e contrasto della dispersione scolastica con interventi individuali e collettivi nelle scuole; Musical e laboratori espressivi creativi e artistici che esaltano e valorizzano l'umanità dei ragazzi, con l'incremento della propria fidelizzazione alla scuola. Erogazione di servizi quali doposcuola, centri estivi 3-14 anni, sostegno alla disabilità a domicilio o nelle scuole (assistenza scolastica ad personam), assistenza domiciliare a minori anche sottoposti a provvedimento del Tribunale per i Minorenni; sostegno formativo alle famiglie e agli operatori che lavorano nel welfare; promozione e realizzazione di reti territoriali in ottica sussidiaria.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Educational Team opera sul territorio della Provincia di Varese in contesti educativo sociali nei servizi che vanno dal nido alla scuola secondaria di II grado. Oltre a questo opera in contesti educativo culturali.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Dal 2005 ad oggi: gestione diretta di asili nido. Dal 2013 supporto educativo ad asili nido comunali. Dal 2008 ad oggi coordinamento, docenti, e supporto educativo (pre, post) in 7 scuole dell'infanzia. Dal 2007 ad oggi, con affidamenti, accreditamenti, concessioni, gare d'appalto, co-progettazioni per Comuni e Istituti Comprensivi gestiamo servizi di assistenza scolastica, ADM, interventi individualizzati, pre e post scuola, doposcuola, assistenza mensa, post asilo (nido e infanzia), assistenza e conduzione scuolabus, gestione biblioteca, centri estivi. Realizza interventi di mediazione culturale, coprendo 25 ceppi linguistici; ha realizzato e gestito progetti (finanziati da Bandi, Fondazioni o da Educational Team) innovativi di prevenzione e contrasto del *drop out* e della povertà educativa, orientamento, accompagnamento allo studio, tutoring, percorsi d'alternanza scuola lavoro, sportelli psicopedagogici, consulenza familiare, formazione genitori/docenti su metodologie educative, promozione di contenuti valoriali culturali e sociali con mostre, video/spot, corti, spettacoli social-culturali, nelle scuole di Varese e Provincia.

Dal 2010 promuove percorsi formativi a docenti genitori e alunni su alfabetizzazione digitale, progetto più sociali meno social, il CCR (con progetti di sviluppo di educazione civica e cittadinanza responsabile).

Dal 2006 rende protagonisti bambini, adolescenti e giovani anche a grave rischio o disabili, del progetto Scuola di Musical con spettacoli a significato socio-educativo- inclusivo (Anna e il Re; Les Choristes; La vita è bella; I Promessi Sposi; Il coraggio della verità).



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

N.	Tipologia soci
137	Soci cooperatori lavoratori al 31/12/2022

SISTEMA DI GOVERNO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA:

Nome e cognome	Carica	Tipologia socio	Ruolo professionale	Data nomina
PATRIZIA BIANCHI	Presidente	Socio Lavoratore	Pedagogista, Coordinatrice di servizi, Responsabile formazione e progettazione	07/05//2021
ANNA MARIA ULIAN	Consigliere	Socio Lavoratore	Responsabile amministrazione	07/05//2021 Cessata 25/05/2022
ANNA PARNISARI	Vicepresidente consigliere delegato	Socio Lavoratore	Responsabile servizi scolastici e educativi	07/05//2021
SERENA MAESTRONI	Consigliere	Socio Lavoratore	Psicologa – responsabile area tutela e interventi su minori Coordinatrice servizi	07/05//2021
LUCIO TOMMASONE	Consigliere	Socio Lavoratore	Educatore	07/05//2021

Il Cda nel 2022 si è riunito 6 volte con una partecipazione del 90% dei membri

MODALITÀ DI NOMINA

Verbale Assemblea Soci del 7 maggio 2021: Rinnovo del consiglio d'amministrazione per il triennio 2021/2023, più precisamente fino all'assemblea chiamata a deliberare sul Bilancio d'esercizio da erigersi al 31/12/2023

Verbale Consiglio di Amministrazione 7 maggio 2021: nomina amministratori delegati, determinazioni in punto alle competenze specifiche a riconoscersi ai componenti del Consiglio di Amministrazione e ai correlati poteri di firma

Verbale Assemblea Soci del 25 maggio 2022: presa atto della cessazione dalla carica e da socio di Anna Maria Ulian

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

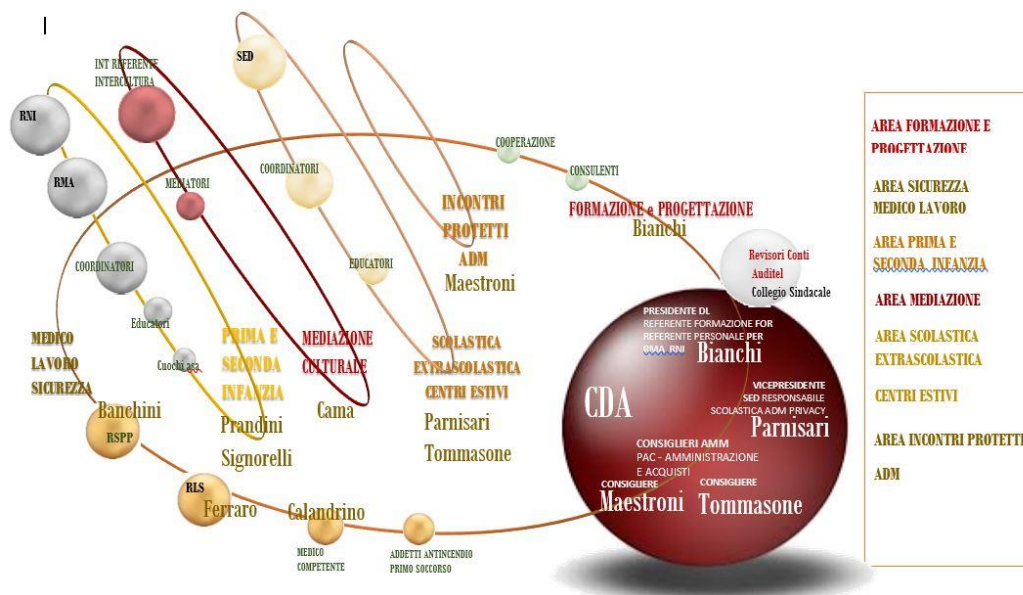
Ai sensi della ex Lgs231/2001 in data 22/12/2011 è stato nominato dal Cda **l'organismo di Vigilanza** che ha la funzione di vigilare sul corretto funzionamento e sull'osservanza del modello organizzativo e del Codice Etico. Si riunisce almeno una volta a semestre e ogniqualvolta ritenuto opportuno dal Presidente e quando ne faccia richiesta un componente. Annualmente presenta al Cda il programma delle attività, redatto secondo priorità d'intervento.

Con assemblea soci del 25/05/2022 è stato confermato quale **revisore legale** dei conti, per il triennio 2022/2024, la società di Revisione AUDITEN srl con sede legale in Milano viale Bacchiglione n.14 a, iscritta nel registro dei Revisori contabili n. 181038.



Con assemblea soci del 25/05/2022 è stato nominato il **Collegio sindacale**, per il triennio 2022/2024 composto da tre sindaci effettivi (dott.ssa Carrara Chiara Maria, avv.to Pramaggiore Irene, dott.ssa Motta Roberta) e due sindaci supplenti (dott. Bazzanella Marco, dott. Broggin Giulio).

ORGANIGRAMMA



PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Anno	Data	Ordine del giorno	%partecipazione	%deleghe
2020	04/05/2020	Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2019; relazione della società di revisione Ricondivisione del Codice Etico	60,00	0,00
2020	17/09/2020	Esame ed approvazione Bilancio sociale 2019	83,00	0,00
2021	4/02/2021	Lettura verbale revisione Confcooperative Nuova sede amministrativa Cooperativa Aggiornamento progetti su bandi	58,00	8,00
2021	07/05/2021	Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2020; esame e approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020; Rinnovo del Cda per il triennio 2021/2023; Comunicazioni del Presidente in punto all'organizzazione generale	40,00	17,00
2022	15/03/2022	Trasferimento sede legale Modifica delle norme statutarie relative all'adozione della disciplina di società di capitali, in alternativa a quella di società di responsabilità limitata, così come previsto dalla normativa vigente Delibere inerenti e conseguenti	65,70	18,70
2022	25/05/2022	Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2021; esame e approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021; Rinnovo organo di revisione per il triennio 2022/24; nomina del Collegio sindacale per il triennio 2022/24	46,00	14,00

L'assemblea soci nel 2022 si è riunita 2 volte, la partecipazione è stata larga e importante perché si tratta di un momento riconosciuto importante per la condivisione di obiettivi, finalità e strategie.

TIPOLOGIA ORGANI DI CONTROLLO

Viene rinnovata la nomina alla società di revisione nella "Auditen. S.r.l" con sede a Milano con un compenso annuo pari a € 3.500 per il triennio 2022/2024.

È nominato il Collegio Sindacale nominato per gli esercizi 2022-2023-2024 nelle persone di:

Dott.ssa Carrara Chiara Maria – Presidente Collegio Sindacale

Avv.to Pramaggiore Irene – Sindaco

Dott.ssa Motta Roberta – Sindaco

Dott. Bazzanella Marco – Sindaco supplente

Dott. Brogini Giulio – Sindaco supplente

Viene stabilito un compenso annuo di € 2.800,00 per il Presidente del Collegio Sindacale e di € 1.900,00 ciascuno, per i Sindaci Effettivi, oltre agli oneri accessori di legge.

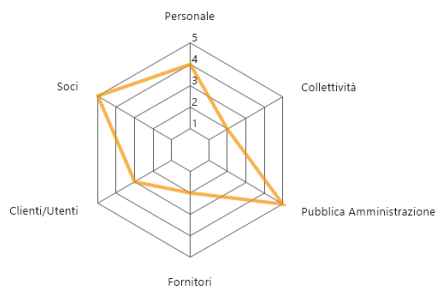
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Co partecipazione educativa	4 - Co-produzione
Soci	Partecipazione alle decisioni su obiettivi attività e strategie, Controllo e supervisione dei servizi; Partecipazione alle decisioni su obiettivi attività e strategie, lavoro nei servizi; Consulenza su Formazione, innalzamento qualità dei servizi, supervisione e attività specifiche	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	Mappatura bisogni, co-progettazione co-realizzazione progetti, verifica progetti e servizi	3 - Co-progettazione
Fornitori	Mappatura bisogni dei servizi; Fornitura di prodotti	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Mappatura bisogni, co-progettazione co-realizzazione progetti, verifica progetti; Partecipazione ad appalti; co-realizzazione servizi adeguati a risposta dei bisogni; Progettazione, verifica servizi, partecipazione a tavoli di lavoro	5 - Co-gestione
Collettività	Mappatura bisogni, co-realizzazione servizi adeguati a rispondere ai bisogni; Condivisione obiettivi finalità strategie, interventi territoriali e progettazione territoriale	2 - Consultazione

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
Comune di Angera	Ente pubblico	Concessione
Comune di Malnate	Ente pubblico	Appalto; accreditamento; concessione
Piano di Zona Azzate	Ente pubblico	Accreditamento
Consorzio della Valbossa	Ente pubblico	Affidamento diretto
Malnate Scuole in rete	Rete territoriale	Convenzione/patto di intesa adesione alla rete
Comune di Ternate	Ente pubblico	Concessione; appalto
Comune di Comerio	Ente pubblico	Concessione; accreditamento
Istituto Comprensivo Malnate	Ente pubblico	Affidamento
Istituto Comprensivo De Gasperi	Ente pubblico	Affidamento
Istituto Comprensivo Varese 5	Ente pubblico	Concessione
Comune di Lozza	Ente pubblico	Appalto; accreditamento
Comune di Varese	Ente pubblico	Accreditamento
Piano di Zona Varese	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Bodio Lomnago	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Galliate Lombardo	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Brunello	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Luvinate	Ente pubblico	Appalto; concessione
Comune di Buguggiate	Ente pubblico	Appalto; accreditamento
Comune di Leggiano	Ente pubblico	Co-progettazione
ATS Insubria	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Besnate	Ente pubblico	Appalto
Comune di Brebbia	Ente pubblico	Appalto; affidamento
Comune di Biandronno	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Daverio	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Gazzada Schianno	Ente pubblico	Accreditamento; affidamento
Comune di Travedona Monate	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Ranco	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Arsago Seprio	Ente pubblico	Appalto
Comune di Sumirago	Ente pubblico	Appalto
Comune di Gemonio	Ente pubblico	Appalto; concessione
Comune di Sangiano	Ente pubblico	Appalto
Ats Insubria	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Albizzate	Ente pubblico	Appalto; affidamento
Comune di Barasso	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Caravate	Ente pubblico	Co partecipazione spesa minore
Comune di Cazzago Brabbia	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Comabbio	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Cocquio Trevisago	Ente pubblico	Progetto su bando E-State e+Insieme
Comune di Cuvio	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Gavirate	Ente pubblico	Co partecipazione spesa minore
Comune di Germignaga	Ente pubblico	Co partecipazione spesa minore
Comune di San Martino Siccomario	Ente pubblico	Affidamento
Comune San Vittore Olona	Ente pubblico	Co partecipazione spesa minore
Comune di Vedano Olona	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Venegono	Ente pubblico	Accreditamento
Risorsa Sociale Gera d'Adda	Ente pubblico	Co partecipazione spesa minore
Scuola materna parrocchiale Invenzione S. Stefano	Ente privato	Convenzione
Associazione genitori Casale Litta	Ente privato	Convenzione
Associazione genitori Mornago	Ente privato	Convenzione
Scuola materna Veratti	Ente privato	Convenzione
Scuola dell'infanzia Angela Dell'Acqua	Ente privato	Convenzione
Scuola materna De Amicis	Ente privato	Convenzione
Istituto dei Ciechi di Milano	Ente privato	Accordo di collaborazione



PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

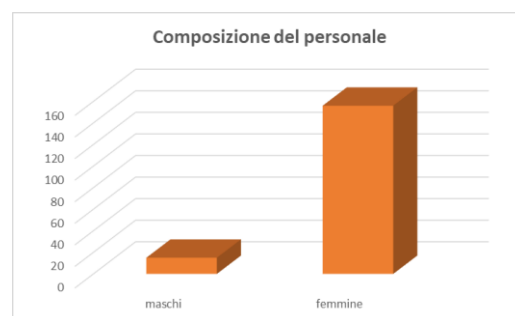
Nei servizi gestiti (nidi, doposcuola, centri estivi) sono state somministrate le *customer* a famiglie e minori, per rilevarne la soddisfazione, le criticità e eventuali suggerimenti.

Rimane la soddisfazione degli enti / comune e istituzione per i nostri sforzi per garantire servizi adeguati anche nel periodo dell'emergenza sanitaria (soprattutto nel mese di marzo con la sospensione delle scuole). Prova ne è la continua ricerca dei nostri servizi e della fiducia accordata per la risoluzione di molti dei problemi contingenti.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

N.	Occupazioni
156	Totale lavoratori al 31/12/2022
15	di cui maschi
141	di cui femmine
86	di cui under 35
23	di cui over 50



N.	Assunzioni
74	Nuove assunzioni 2022
6	di cui maschi
68	di cui femmine
67	di cui under 35
7	Di cui over

N.	Cessazioni
52	Totale cessazioni 2022
2	di cui maschi
23	di cui femmine
24	di cui under 35
1	Di cui aver 50

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

N. Lavoratori	Titolo
102	Laurea triennale e Magistrale
52	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

La Cooperativa attua annualmente Formazione permanente e supervisione ai propri educatori coordinatori e personale di servizio ad opera di collaboratori esterni ed interni non solo organizzando contenuti e corsi generali, ma sempre in risposta a bisogni precisi.

Questo metodo nasce dalla decisione di porre attenzione alle domande presenti sul territorio e di valorizzare per incrementarne la professionalità, l'operosità vivace ed impegnata dei propri collaboratori.

Nel 2022 le attività di formazione si sono svolte sia in modalità webinar sia in presenza.

Formazione continua

Ore	Tema formativo	N. partecipanti
30	Coordinare gruppi di lavoro in ambito socio-assistenziale	12
30	La tutela del minore: identificare, valutare e gestire situazioni a rischio	12
40	Educare, formare nell'era della digitalizzazione	14
30	Educare dalla strada alla scuola alla famiglia	7

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti
9	Sicurezza sui luoghi di lavoro-parte generale	16
12	Sicurezza sui luoghi di lavoro-parte specifica	18
5	Aggiornamento sicurezza	16
12	Corso primo soccorso	10
5	Corso primo soccorso – aggiornamento	4
7	Corso antincendio – rischio medio	8
4	Corso antincendio - aggiornamento	5

Formazione per Esterni

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti
2	Bambini difficili o difficoltà dei bambini? Analisi e gestione dei comportamenti problema nei disturbi da deficit di attenzione e iperattività	7

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

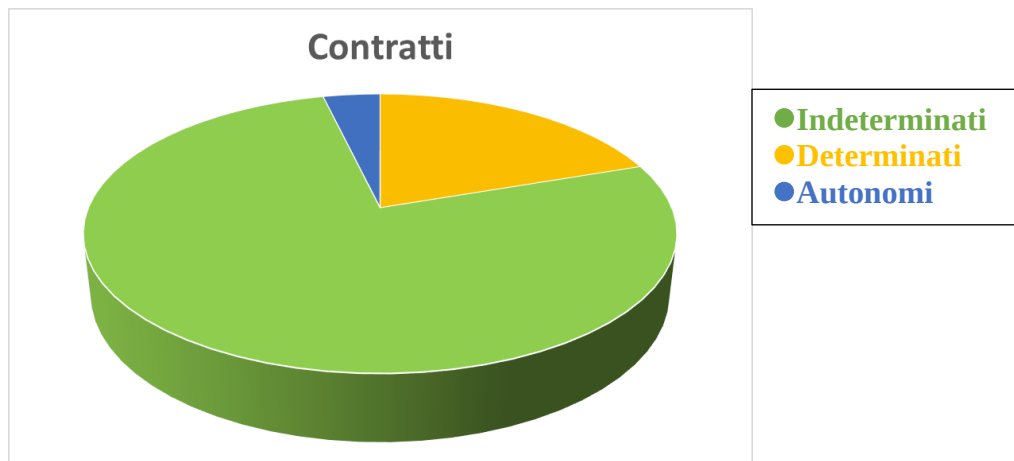
CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
124	Totale dipendenti indeterminato	4	120
12	di cui maschi	1	11
112	di cui femmine	3	109

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
32	Totale dipendenti determinato	0	32
3	di cui maschi	0	3
29	di cui femmine	0	29



N.	Tipologia
6	Totale lav. autonomi
0	Totale lav. parasubordinati
5	di cui femmine



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali	80% presenza donne negli organi decisionali (Cda) 90% presenza donne in posizioni di coordinamento di servizi
Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione	Il tasso di occupazione tra i 25 e i 30 anni è aumentato dal mese di settembre con le nuove assunzioni di educatori per il nuovo anno scolastico. Gli operatori assunti con contratto a tempo determinato o indeterminato tra gennaio 2022 a dicembre 2022 sono stati 78.
Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti	E' stata riscontrata un'alta soddisfazione del 96% fra gli utenti dei servizi (famiglie e minori) attraverso feedback ricevuti direttamente tramite mail, verbalmente, ma anche attraverso le rielaborazioni delle customer. Il 4% ha espresso una buona soddisfazione Il 100% degli utenti diretti e indiretti dei centri estivi realizzati da giugno a settembre 2022 ha espresso la propria soddisfazione
Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato	Costruzione di un'offerta di servizi integrato al territorio e alle scuole in risposta ai nuovi bisogni (flessibilità oraria, aumento servizi di supporto alle scuole, conciliazione vita-lavoro delle famiglie). Costruzione di risposte specifiche ai bisogni emergenti e alle nuove tipologie di disagio.
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione	Nel 2022 è stato implementato il lavoro di rete su tutti i territori in cui opera la Cooperativa. La collaborazione con le agenzie educative del territorio (Comuni, Associazioni, Cooperative, Odv, ATS etc.) per rispondere ai bisogni dei minori disabili e in condizioni di fragilità e delle famiglie (anche conseguenti l'emergenza sanitaria). La Cooperativa ha attivato nuove reti di coprogettazione con Comuni, Istituti Comprensivi, scuole, associazioni, enti territoriali, Parrocchie, dando continuità anche a quelle sorte nel 2021
Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie	È stato sistematizzato l'utilizzo di strumenti tecnologici per il lavoro amministrativo.



OUTPUT ATTIVITÀ

Prima infanzia

Il servizio “nido” si configura come il principale luogo di sostegno e aiuto alle famiglie impegnate ed inserite nelle nuove dimensioni e nei nuovi ritmi della società attuale. I nostri servizi hanno assunto una identità singolare, poiché si è introdotta in essi una nuova pedagogia che si consolida a partire dalla natura intima di ciascuna persona, anche se piccola; sono divenuti nel tempo luoghi di confronto e di aggregazione tra famiglie.



Ternate, via Fornaci 8



Leggiano, via Brughiera 33



Angera, via Altinada 1



Malnate, via Gasparotto 4

Seconda infanzia

Educational Team coordina scuole dell'infanzia, che rappresentano sul territorio il naturale proseguimento del percorso iniziato dalle famiglie presso i nidi. La Scuola dell'Infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie i bambini fino all'età di 6 anni. Ha lo scopo di collaborare con la famiglia nello sviluppo morale, intellettuale sociale e fisico del bambino.

Sostegno alla disabilità

Il MIUR definisce l'assistenza di base parte fondamentale del processo di integrazione/inclusione scolastica che garantisce il diritto allo studio, primo passo dell'assistenza all'autonomia prevista dall'art.13 della legge 104/92, come attività interconnessa con quella educativa e didattica. Per noi l'assistenza, l'educativa e la didattica, concorrono all'integrazione/inclusione del disabile con un progetto unitario sinergico (servizi sociali, educatori, docenti, collaboratori scolastici, genitori, tecnici della riabilitazione ecc.).

Gli interventi sono attivati nelle scuole di ogni ordine e grado tramite convenzioni, appalti, accreditamenti, con servizi educativi e sociali dei comuni di residenza dei minori, piani di zona, scuole.

Nel primo semestre 2022 ha perdurato la trasformazione del servizio iniziata l'anno precedente, con interventi svolti anche a distanza, in numero minore rispetto all'anno precedente integrandosi con le Dad delle scuole di riferimento.

Da settembre 2022, con un ritorno alla “normalità” e la fine dell'emergenza sanitaria, si è assistito ad un notevole incremento delle prese in carico di minori con disabilità, BES o a disagio.



Servizi extrascolastici

I servizi di prescuola, post scuola, trasporto, assistenza al trasporto, assistenza mensa e doposcuola sono attivati attraverso convenzioni e/o appalti con gli enti territoriali, le scuole, le associazioni genitori.

Nel 2022 si è rilevato un aumento degli iscritti ai servizi extrascolastici.

A partire da settembre 2022, con la conclusione dell'emergenza sanitaria e l'attenuarsi delle regole di distanziamento, è stato possibile progettare interventi educativi, ludici e laboratoriali di maggior ampiezza e respiro.

Assistenza domiciliare minori

Il principio di sussidiarietà su cui si impronta il lavoro della Cooperativa consente di effettuare interventi mirati in ambito domiciliare.

Il servizio si rivolge a famiglie in difficoltà o a disagio, minori in carico ai servizi competenti, ed è svolto dall'educatore in rete con i soggetti territoriali preposti.

Nel corso del 2022 si è assistito ad un aumento delle richieste di interventi da parte di servizi sociali territoriali e Tutela Minori.

Mediazione linguistica e culturale

Lavoriamo sia in situazioni di emergenza, sia per percorsi in itinere, o progetti di raccordo; Back office (consulenza ai responsabili dei vari servizi per tutto ciò che riguarda la formazione e l'aggiornamento degli insegnanti), animazione interculturale, inserimenti nelle scuole, corsi di formazione, traduzioni in lingua, progetti di alfabetizzazione potenziamento e apprendimento della lingua e della cultura italiana; progettazione di doposcuola con aiuto allo studio.

Nel 2022 si è continuato a svolgere alcuni degli interventi con modalità online (meet, zoom, skype, ecc). A partire dai mesi di marzo e aprile 2022, in conseguenza alla guerra in Ucraina, sono aumentati gli interventi con famiglie ucraine e minori inseriti nelle scuole del territorio.

Centri estivi

I centri estivi nascono per andare incontro alle famiglie nei mesi di chiusura delle scuole: un punto di riferimento per i propri figli, un momento d'aggregazione, crescita, divertimento e sport.

Nel 2022 i servizi sono stati co-progettati con i Comuni, gli enti territoriali, le parrocchie e le scuole dell'infanzia anche in continuità con quanto realizzato l'anno precedente. L'attenuarsi dell'emergenza sanitaria, con l'abrogazione delle norme di distanziamento, ha dato la possibilità di progettare e realizzare attività di relazione, collaborazione e gioco tra pari.

Consulenza/formazione familiare

La rete di rapporti "operativi" che la Cooperativa ha intessuto nel tempo consente di realizzare servizi di consulenza e sostegno alle famiglie. In particolare il servizio sempre in relazione attiva con la realtà ad essa circostante dà vita a luoghi di dialogo.

Si tratta di punti di confronto presenti in ciascun ambito in cui opera la Cooperativa, che permettono di offrire alle famiglie consulenza e sostegno educativo ai minori, orientamento verso opportunità socializzanti e educative presenti sul territorio, orientamento scolastico, supervisione educativa alle situazioni in affidamento familiare, supporto attraverso relazioni educative individuali.



I percorsi di sostegno alla genitorialità sono realizzati attraverso quattro forme (in modalità a distanza e attraverso webinar):

- ❖ Corsi di Formazione per genitori
- ❖ Creazione di gruppi di mutuo aiuto per genitori
- ❖ Consulenze personalizzate individuali
- ❖ Creazione di tavoli di rete

Scuola di Musical

Dal 2006 con curiosità e passione, Educational Team realizza e offre ai bambini e ai ragazzi e adolescenti delle scuole in cui opera, la possibilità di partecipare alla realizzazione, circa ogni due anni, di un musical. Il progetto si è ampliato coinvolgendo negli anni le scuole del territorio della Provincia di Varese. Gli educatori, i ballerini, i coreografi, e la regista sono convinti dell'importanza di realizzare insieme opere grandi e fortemente educative.

Nel 2022 sono ripartite le attività della Scuola di Musical, presso la scuola secondaria di I grado di Malnate, con la progettazione e realizzazione di *West side story* (nel mese di marzo 2023), grazie alla progettazione della Cooperativa che ha permesso al territorio di ottenere il finanziamento a valere sul bando *E-State e+ insieme* di Regione Lombardia.

Adesione a reti e patti di comunità

Il patto di comunità si configura come la formalizzazione di una rete di rapporti di mutuo aiuto e di confronto attivo tra enti pubblici e privati che operano nella provincia di Varese nell'ambito della gestione del settore educativo. Attraverso di esso si esplica in modo efficace uno degli aspetti costitutivi della Cooperativa: l'importanza di fare rete.

Nel 2022 abbiamo continuato a partecipare e aderito alle seguenti reti:

- Malnate Scuole in rete (Educational Team, scuole statali e paritarie, Comune di Malnate, associazioni del privato sociale che si occupano di minori in età scolare)
- Patto educativo di comunità Malnate (enti, associazioni, cooperative, privato sociale, che operano sul territorio del Comune di Malnate)
- Eduselfie - Sottotavolo del Patto educativo di comunità di Malnate
- Tavolo di lavoro delle cooperative accreditate presso il Comune di Varese per il servizio di assistenza educativa ad personam.
- Tavolo di lavoro delle cooperative accreditate presso il Comune di Malnate per il servizio di assistenza educativa ad personam
- Partecipazione alla Rete interistituzionale di Besnate di soggetti pubblici e privati operanti sul territorio
- Partecipazione alla cabina di regia -sottorete del patto educativo di Malnate- per la realizzazione della festa cittadina 2022 e 22-23
- Partecipazione alla rete di progettazione e realizzazione delle attività della Città dei bambini

TIPOLOGIE BENEFICIARI

Nome Del Servizio: Servizi extrascolastici (periodo gennaio-giugno e settembre-dicembre)

Tipologia attività interne al servizio: Prescuola, doposcuola, assistenza mensa

N. totale	Categoria utenza
1207	Minori
23	soggetti con disabilità fisica
85	soggetti con disagio sociale

Servizio: Asilo nido

N. totale	Categoria utenza
156	Minori



5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
---	---

Nome Del Servizio: Assistenza ad personam

Tipologia attività interne al servizio: Supporto educativo e scolastico minori con disabilità certificata, DSA, BES, stranieri, disabilità sensoriale

N. totale	Categoria utenza
289	Minori
18	Soggetti con disabilità sensoriale

Nome Del Servizio: Assistenza domiciliare minori

Tipologia attività interne al servizio: Adm minori disabili, adm minori fragili o in condizione di disagio socio familiare, incontri protetti

N. totale	Categoria utenza
105	Minori
105	soggetti con disagio sociale
25	soggetti con disabilità

Nome Del Servizio: Scuola dell'infanzia

Tipologia attività interne al servizio: Coordinamento, supporto educativo, docenti

N. totale	Categoria utenza
46	Minori
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro estivo

Tipologia attività interne al servizio: Pre, post, laboratori ludico creativi

N. totale	Categoria utenza
626	Minori

Nome Del Servizio: Scuola di Musical

Tipologia attività interne al servizio: Teatro, Ballo, Canto (gennaio e febbraio attività in presenza, da marzo a dicembre attività a distanza)

N. totale	Categoria utenza
30	Minori
2	soggetti con disabilità

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)

Il Sistema di Gestione della Qualità regola i processi svolti all'interno di Cooperativa in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Perseguire la completa soddisfazione di tutte le parti coinvolte nell'attività di Cooperativa (utenti, personale, collettività e istituzioni, fornitori)
- Ampliare il campo d'azione di Educational Team, fino ad offrire ai propri partner la possibilità di un'affidabile e competente gestione dei servizi erogati sul territorio
- Realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione
- Qualità aziendale coerente con il modello di gestione aziendale definito nella norma UNI EN ISO 9001

A questo scopo la Cooperativa si impegna a far sì che il Sistema di Gestione per la Qualità possa essere



conosciuto, condiviso ed applicato a tutte le aree e processi interni. Il CdA assicura in prima persona, la corretta applicazione di quanto previsto dal Sistema di Gestione Qualità.



6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Ricavi e provenienti

	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.885.597,73 €	1.809.796,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	734.679,76 €	553.041,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	181.097,12 €	160.346,00 €
Contributi pubblici	88.694,00 €	60.323,00 €
Contributi privati	-	-

Patrimonio

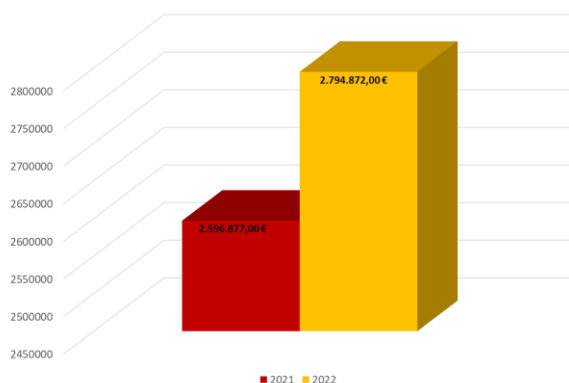
	2022	2021
Capitale sociale	7.383,00 €	6.333,00 €
Totale riserve	65.122,00 €	64.122,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	9.489,00 €	1.002,00 €
Totale Patrimonio netto	81.994,00 €	71.457,00 €

Conto economico

	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	9.489,00 €	1.002,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	15.375,00 €	9.259,00 €

Valore della produzione

	2022	2021
Valore della produzione	2.794.872,00 €	2.596.877,00 €



Costo del lavoro

	2022	2021
Costo del lavoro	2.325.075,00 €	2.087.707,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

	2022
Incidenza fonti pubbliche	72 %
Incidenza fonti private	28 %

Il bilancio 2022 chiude con un risultato reddituale positivo di euro 9.489,00 €.

7. INFORMAZIONI EX ART. 258 DEL CODICE CIVILE

Adempimento art. 1, cc. 125-129 della L. 124/2017.

La cooperativa ha ricevuto contributi per euro 88.693,81 specificati come segue

Data incasso	Importo	Causale
13/01/2022	677,01 €	Ats Insubria Contributi decreto 41 del 6/10/2021
24/01/2022	4.456,24 €	Comune di Angera - Contributo per abbattimento rette a carico delle famiglie
31/01/2022	679,54 €	Comune di Varese - Fondo sociale regionale
13/05/2022	1.145,13 €	Ats Insubria - Contributo DGR 2577/2019 Percorsi virtuosi
25/05/2022	943,42 €	Comune di Leggiuno - Misura Nidi Gratis Bonus 21-22 Regione Lombardia
25/05/2022	802,50 €	Comune di Leggiuno - Misura Nidi Gratis Bonus 21-22 Regione Lombardia
25/05/2022	2.728,50 €	Comune di Leggiuno - Misura Nidi Gratis Bonus 21-22 Regione Lombardia
25/05/2022	246,62 €	Comune di Leggiuno - Misura Nidi Gratis Bonus 21-22 Regione Lombardia
29/06/2022	4.692,48 €	Valli del Verbano - Fondo sociale regionale 2021
08/08/2022	841,64 €	Comune di Leggiuno - Misura Nidi Gratis Bonus 21-22 Regione Lombardia
08/08/2022	2.568,00 €	Comune di Leggiuno - Misura Nidi Gratis Bonus 21-22 Regione Lombardia
15/11/2022	49.299,50 €	Ats Insubria - Contributo DGR 6171 del 28/3/22 Inclusione disabilità sensoriale
15/12/2022	2.889,00 €	Comune di Leggiuno - Misura Nidi Gratis Bonus 21-22 Regione Lombardia
15/12/2022	1.045,20 €	Comune di Leggiuno - Misura Nidi Gratis Bonus 21-22 Regione Lombardia
16/12/2022	2.001,72 €	cinque x mille anno 2020
21/12/2022	6.801,31 €	Comune di Arsago Seprio - Bando E-State e+Insieme
30/12/2022	6.876,00 €	Comune di Cocquio Trevisago - Bando E-State e+Insieme

