

Bilancio sociale 2024



Spalanca il cuore e desidera l'infinito

SOMMARIO

1. NOTA METODOLOGICA.....	3
2. INFORMAZIONI GENERALI.....	3
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	4
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	5
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE.....	6
CONTESTO DI RIFERIMENTO.....	6
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	6
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	7
CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA.....	7
SISTEMA DI GOVERNO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI.....	7
MODALITÀ DI NOMINA	7
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO.....	7
ORGANIGRAMMA	8
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER.....	9
PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK	11
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	11
COMPOSIZIONE DEL PERSONALE.....	11
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE.....	12
CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI	13
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	14
DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO.....	14
OUTPUT ATTIVITÀ.....	15
POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)....	19
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	19
PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE	19
7. INFORMAZIONI EX ART. 258 DEL CODICE CIVILE.....	21

1. NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale 2024 di Educational Team è lo strumento che risponde al bisogno di trasparenza e informazione presso tutti gli *stakeholder* per evidenziare le valenze di Comunicazione, Governo, Relazione, Gestione e Informazione.

Con questa finalità la Cooperativa ha redatto il Bilancio Sociale perseguendo i seguenti obiettivi:

- * Favorire la comunicazione interna
- * Far conoscere ai portatori di interessi la politica di responsabilità sociale e i valori di Educational Team
- * Fidelizzare i portatori di interesse, garantendo trasparenza
- * Misurare le prestazioni dell'organizzazione e il miglioramento della gestione interna attraverso indicatori specifici

Il presente Bilancio Sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea soci del 21/06/2024 che ne ha deliberato l'approvazione.

La Cooperativa intende dare al Bilancio Sociale la massima diffusione possibile attraverso i seguenti canali:

- Pubblicazione sul sito www.educationalteam.it
- Distribuzione agli Enti committenti
- Diffusione ai nuovi soci
- Invio a Camera di Commercio di Varese

2. INFORMAZIONI GENERALI

Nome dell'ente	EDUCATIONAL TEAM SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ETS
Codice fiscale	02854430127
Partita IVA	02854430127
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA CAVOUR 26 - 21100 - VARESE (VA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106938
Adesione organismi di categoria	Confcooperative
Organi di controllo	Società di revisione AUDITEN S.R.L. Collegio sindacale
Telefono	0332237203
Sito Web	www.educationalteam.it
Email	info@educationalteam.it ;
Pec	cooperativa@pec.educationalteam.it
Codici Ateco	88.91.00
	88.99

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Mission

Educational Team dal 2005 opera sul territorio promuovendo interventi di programmazione territoriale e specifica, organizzazione e gestione di servizi educativi, servizi alla persona. Nel valore indiscusso della centralità della persona e della famiglia nel compito educativo e a fronte alla frammentazione culturale, alla solitudine crescente della persona, al suo bisogno di essere accompagnata in raccordo/continuità con la famiglia e il territorio in cui abita, progetta e realizza servizi di qualità che rispondono ai bisogni che emergono, muovendosi su tre principi cardini:

- la realizzazione di interventi concreti che rispondano ai bisogni, al servizio dei territori in cui emergono;
- la sussidiarietà nella presa in carico dei bisogni in ottica di complementarità;
- la solidarietà in ottica no profit di promozione della crescita umana.

Educational Team promuove al suo interno la cultura del lavoro intesa come compartecipazione e valorizzazione delle risorse e le competenze di ognuno che porta all'ottimizzazione, potenziamento ed arricchimento delle risorse stesse, allo sviluppo di servizi innovativi rispondenti alle esigenze ed ai bisogni dei territori.

Strategia metodologica di Educational Team è partecipare, promuovere, realizzare e sostenere reti di soggetti pubblici e privati in un'ottica sussidiaria e solidale, nell'ottica vincente del patto educativo di comunità.

Valori

La Cooperativa nel perseguimento della missione si ispira ai seguenti valori:

- Umanità: attenzione centrale posta al rispetto della dignità del singolo
- Centralità della persona: ogni nostro progetto nasce come risposta ad un bisogno specifico, emerso dall'incontro con persone e dalle circostanze.
- Valorizzazione della risorsa umana: dare e rendere dignitoso il lavoro di ogni persona e riconoscere nella diversità una ricchezza per la comunità.
- Uguaglianza: a parità di esigenze i servizi sono forniti in modo uguale a tutti gli utenti senza distinzioni
- Diritto dovere alla progettazione e alla formazione
- Lavoro di rete: in una visione ecologica, il benessere dell'individuo non può derivare da un singolo intervento di aiuto, da una singola relazione, dall'erogazione di una singola prestazione specialistica, ma è favorito da un insieme armonioso di tutti questi elementi. La Cooperativa promuove il lavoro di rete come derivazione dall'applicazione della sussidiarietà orizzontale e verticale a rispondere al bisogno con cui ci si confronta quotidianamente
- Efficienza ed efficacia: le risorse disponibili vengono impiegate nel modo più razionale ed oculato possibile, al fine di produrre i massimi risultati possibili in termine di benessere degli utenti e di gratificazione del personale.
- Qualità e professionalità: la Cooperativa promuove importanti azioni di formazione del proprio personale considerando fondamentale accrescerne annualmente le competenze e valorizzando, col lavoro comune, le doti personali.
- Verifica e valutazione con costanza dei servizi e proprie offerte

Codice etico

Educational Team ha adottato un Codice Etico, approvato dal Comitato Etico nella seduta del 23 febbraio 2012 all'unanimità dei presenti, ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Nel Codice Etico sono esplicitati in maniera chiara i valori e i principi etici e sociali a cui devono attenersi soci, dipendenti, amministratori, collaboratori, fornitori e tutti coloro che contribuiscono al conseguimento degli obiettivi della Cooperativa. Sempre ai sensi del D.Lgs. 231/2001 ha redatto il proprio Manuale di Gestione e Controllo e ha nominato l'Organismo di Vigilanza previsto dalla normativa.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

La Cooperativa ha scopi mutualistici e non ha scopo di lucro e attua le proprie finalità istituzionali (Statuto, Titolo II art. 4/5) attraverso:

sostegno alle famiglie anche con la gestione di luoghi di cura ed educazione del bambino quali nidi e materne; mediazione culturale; prevenzione e contrasto della dispersione scolastica con interventi individuali e collettivi nelle scuole; Musical e laboratori espressivi creativi e artistici che esaltano e valorizzano l'umanità dei ragazzi, con l'incremento della propria fidelizzazione alla scuola. Erogazione di servizi quali doposcuola, centri estivi 3-14 anni, sostegno alla disabilità a domicilio o nelle scuole (assistenza scolastica ad personam), assistenza domiciliare a minori anche sottoposti a provvedimento del Tribunale per i Minorenni; sostegno formativo alle famiglie e agli operatori che lavorano nel welfare; promozione e realizzazione di reti territoriali in ottica sussidiaria.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Educational Team opera sul territorio della Provincia di Varese in contesti educativo sociali nei servizi che vanno dal nido alla scuola secondaria di II grado. Oltre a questo opera in contesti educativo culturali.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Dal 2005 ad oggi: gestione diretta di asili nido. Dal 2013 supporto educativo ad asili nido comunali. Dal 2008 ad oggi: coordinamento, docenti e supporto educativo (pre, post) in 7 scuole dell'infanzia. Dal 2007 ad oggi, con affidamenti, accreditamenti, concessioni, gare d'appalto, co-progettazioni per Comuni e Istituti Comprensivi gestisce servizi di assistenza scolastica ad personam, ADM, interventi individualizzati, pre e post scuola, doposcuola, assistenza mensa, post asilo (nido e infanzia), assistenza e conduzione scuolabus, gestione biblioteca, centri estivi. Realizza interventi di mediazione culturale, coprendo 25 ceppi linguistici; ha realizzato e gestito progetti (finanziati da Bandi, Fondazioni, PNRR, o da Educational Team) innovativi di prevenzione e contrasto del *drop out* e della povertà educativa, orientamento e mentoring, accompagnamento allo studio, tutoring, percorsi d'alternanza scuola lavoro, sportelli psicopedagogici, consulenza familiare, formazione genitori/docenti su metodologie educative, promozione di contenuti valoriali culturali e sociali con mostre, video/spot, corti, spettacoli social-culturali, nelle scuole di Varese e Provincia.

Dal 2010 promuove percorsi formativi a docenti genitori e alunni su alfabetizzazione digitale, progetto più sociali meno social, il CCR (con progetti di sviluppo di educazione civica e cittadinanza responsabile).

Dal 2006 rende protagonisti bambini, adolescenti e giovani anche a grave rischio o disabili, del progetto Scuola di Musical con spettacoli a significato socio-educativo- inclusivo (Anna e il Re; Les Choristes; La vita è bella; I Promessi Sposi; Il coraggio della verità).

Dal 2006 ad oggi partecipa a reti territoriali e di buongoverno educativo-sociale

Dal 2023 è capofila della Comunità Educante Agorà sul territorio del Comune di Varese

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

N.	Tipologia soci
160	Soci cooperatori lavoratori al 31/12/2024

SISTEMA DI GOVERNO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori – CDA:

Nome e cognome	Carica	Tipologia socio	Ruolo professionale	Data nomina
PATRIZIA BIANCHI	Presidente	Socio Lavoratore	Pedagogista, Coordinatrice di servizi, Responsabile formazione e progettazione	30/04/2024
ANNA PARNISARI	Vicepresidente consigliere delegato	Socio Lavoratore	Responsabile servizi scolastici e educativi	30/04/2024
SERENA MAESTRONI	Consigliere	Socio Lavoratore	Psicologa – responsabile area tutela e interventi su minori Coordinatrice servizi	30/04/2024
MARIA TERESA FEOLE	Consigliere	Socio lavoratore	Area amministrativa	30/04/2024

Il Cda nel 2024 si è riunito 5 volte con una partecipazione del 100% dei membri

MODALITÀ DI NOMINA

Verbale Assemblea Soci del 30 aprile 2024: Rinnovo del consiglio d'amministrazione per il triennio 2024/2025, più precisamente fino all'assemblea chiamata a deliberare sul Bilancio d'esercizio da erigersi al 31/12/2026

Verbale Consiglio di Amministrazione 30 aprile 2024: nomina amministratori delegati, determinazioni in punto alle competenze specifiche a riconoscersi ai componenti del Consiglio di Amministrazione e ai correlati poteri di firma.

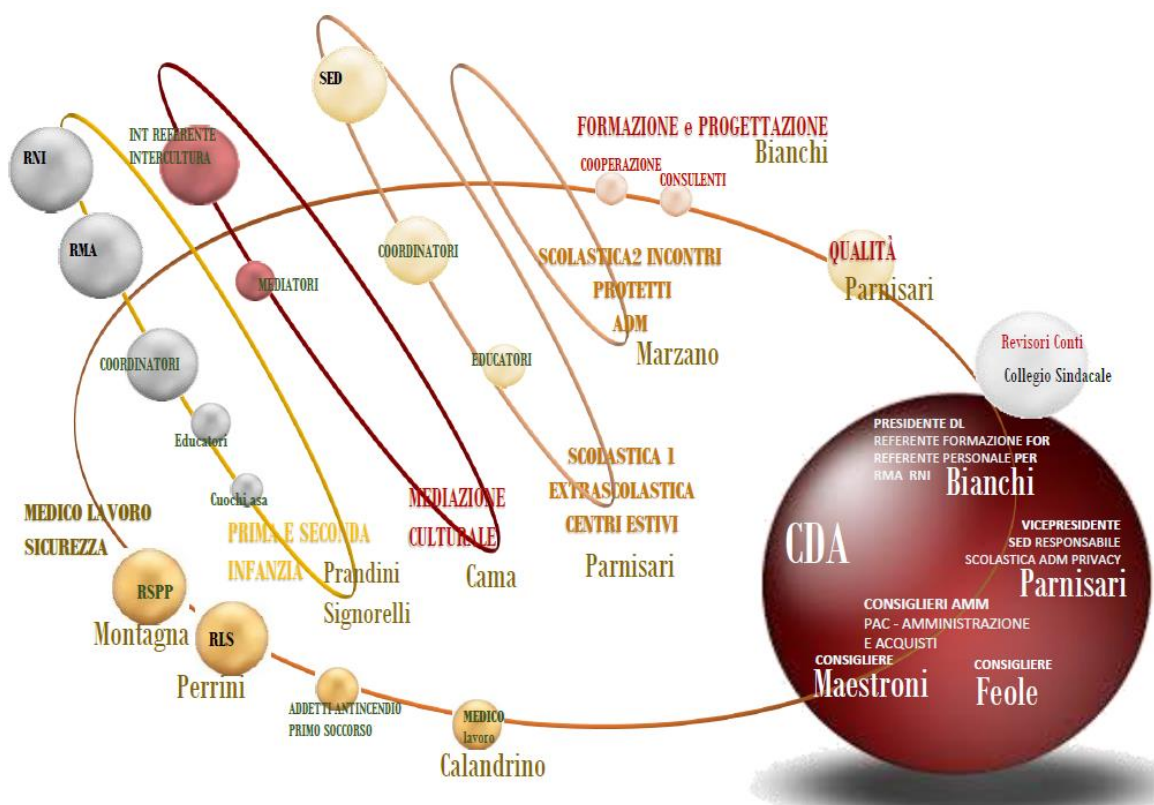
TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Ai sensi della ex Lgs 231/2001 in data 22/12/2011 è stato nominato dal Cda l'**organismo di Vigilanza** che ha la funzione di vigilare sul corretto funzionamento e sull'osservanza del modello organizzativo e del Codice Etico. Si riunisce almeno una volta a semestre e ogniqualvolta ritenuto opportuno dal Presidente e quando ne faccia richiesta un componente. Annualmente presenta al Cda il programma delle attività, redatto secondo priorità d'intervento.

Con assemblea soci del 25/05/2022 è stato confermato quale **revisore legale** dei conti, per il triennio 2022/2024, la società di Revisione AUDITEN srl con sede legale in Milano viale Bacchiglione n.14 a, iscritta nel registro dei Revisori contabili n. 181038.

Con assemblea soci del 25/05/2022 è stato nominato il **Collegio sindacale**, per il triennio 2022/2024 composto da tre sindaci effettivi (dott.ssa Carrara Chiara Maria, avv.to Pramaggiore Irene, dott.ssa Motta Roberta) e due sindaci supplenti (dott. Bazzanella Marco, dott. Brogginì Giulio).

ORGANIGRAMMA



PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Anno	Data	Ordine del giorno	%partecipazione	%deleghe
2020	04/05/2020	Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2019; relazione della società di revisione Ricondivisione del Codice Etico	60,00	0,00
2020	17/09/2020	Esame ed approvazione Bilancio sociale 2019	83,00	0,00
2021	4/02/2021	Lettura verbale revisione Confcooperative Nuova sede amministrativa Cooperativa Aggiornamento progetti su bandi	58,00	8,00
2021	07/05/2021	Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2020; esame e approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2020; Rinnovo del Cda per il triennio 2021/2023; Comunicazioni del Presidente in punto all'organizzazione generale	40,00	17,00
2022	15/03/2022	Trasferimento sede legale Modifica delle norme statutarie relative all'adozione della disciplina di società di capitali, in alternativa a quella di società di responsabilità limitata, così come previsto dalla normativa vigente Delibere inerenti e conseguenti	65,70	18,70
2022	25/05/2022	Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2021; esame e approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021; Rinnovo organo di revisione per il triennio 2022/24; nomina del Collegio sindacale per il triennio 2022/24	46,00	14,00

Anno	Data	Ordine del giorno	%partecipazione	%deleghe
2023	08/05/2023	Esame ed approvazione del Bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2022: esame e approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2022	48,00	10,00
2024	30/4/2024	Esame ed approvazione del bilancio d'esercizio eretto al 31/12/2023, in conformità alle norme ex artt. 2435, 2435 bis e 2435 ter c.c. (in relazione ai limiti quantitativi previsti dalle norme medesime); relazione della società di revisione e del collegio sindacale. Rinnovo del Consiglio di amministrazione per il triennio 2024/2026 e più precisamente fino all'assemblea chiamata a deliberare sul bilancio d'esercizio da erigersi al 31 dicembre 2026 e determinazione del relativo compenso.	55,00	34
2024	24/06/2024	Esame e approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2023	51,00	25,00

L'assemblea soci nel 2024 si è riunita 2 volte, la partecipazione è stata larga e importante perché si tratta di un momento riconosciuto importante per la condivisione di obiettivi, finalità e strategie.

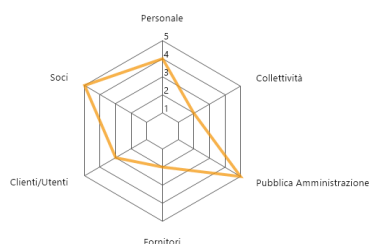
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Co partecipazione educativa	4 - Co-produzione
Soci	Partecipazione alle decisioni su obiettivi attività e strategie, Controllo e supervisione dei servizi; Partecipazione alle decisioni su obiettivi attività e strategie, lavoro nei servizi; Consulenza su Formazione, innalzamento qualità dei servizi, supervisione e attività specifiche	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	Mappatura bisogni, co-progettazione co-realizzazione progetti, verifica progetti e servizi, partecipazione a formazione specifica	3 - Co-progettazione
Fornitori	Mappatura bisogni dei servizi; Fornitura di prodotti	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Mappatura bisogni, co-progettazione co-realizzazione progetti, verifica progetti; Partecipazione ad appalti; co-realizzazione servizi adeguati a risposta dei bisogni; Progettazione, verifica servizi, partecipazione a tavoli di lavoro territoriali	5 - Co-gestione
Collettività	Mappatura bisogni, co-realizzazione servizi adeguati a rispondere ai bisogni; Condivisione obiettivi finalità strategie, interventi territoriali e progettazione territoriale	2 - Consultazione

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



TIPOLOGIA DI COLLABORAZIONI

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
Comune di Angera	Ente pubblico	Concessione, affidamento
Comune di Malnate	Ente pubblico	Appalto, accreditamento, partecipazione a tavoli e reti territoriali
Piano di Zona Azzate	Ente pubblico	Accreditamento Progetto I diritti dei Bambini Partecipazione a tavoli e reti territoriali Partecipazione coprogrammazione Piano di Zona 2025/2027
Malnate Scuole in rete	Rete territoriale	Convenzione/patto di intesa adesione alla rete
Comune di Ternate	Ente pubblico	Concessione
Comune di Comerio	Ente pubblico	Concessione; accreditamento
Istituto Comprensivo Iqbal Masih Malnate	Ente pubblico	Affidamento
Istituto Comprensivo Don Guido Cagnola Gazzada	Ente pubblico	Affidamento
Istituto Comprensivo Varese 5	Ente pubblico	Concessione Partner di progetto comunità educante Agorà
Istituto Comprensivo Varese 3	Ente pubblico	Concessione
Istituto Comprensivo Varese 2	Ente pubblico	Concessione
Istituto Comprensivo Varese 1	Ente pubblico	Affidamento Partner di progetto comunità educante Agorà Affidamento PNRR
Comune di Lozza	Ente pubblico	Appalto; accreditamento
Piano di Zona Varese	Ente pubblico	Accreditamento Partecipazione a tavoli e reti territoriali Partecipazione coprogrammazione Piano di Zona 2025/2027
Piano di Zona di Tradate	Ente pubblico	Accreditamento Partecipazione a tavoli e reti territoriali Partecipazione coprogrammazione Piano di Zona 2025/2027 Partecipazione a progetti territoriali (progetto autismo, bando sprint)
Comune di Bodio Lomnago	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Galliate Lombardo	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Brunello	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Luvinate	Ente pubblico	Appalto; concessione
Comune di Leggiuno	Ente pubblico	Co-progettazione
ATS Insubria	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Besnate	Ente pubblico	Appalto Partecipazione al tavolo di rete territoriale
Comune di Brebbia	Ente pubblico	Appalto; affidamento
Comune di Daverio	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Gazzada Schianno	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Travedona Monate	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Ranco	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Arsago Seprio	Ente pubblico	Appalto
Comune di Sumirago	Ente pubblico	Appalto, concessione
Comune di Gemonio	Ente pubblico	Appalto; concessione
Comune di Sangiano	Ente pubblico	Appalto
Comune di Albizzate	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Caravate	Ente pubblico	Co partecipazione spesa minore
Comune di Casciago	Ente pubblico	Appalto
Comune di Cocquio Trevisago	Ente pubblico	Progetto su bando Restiamo Insieme Concessione spazi, Affidamento, patrocinio
Comune di Mornago	Ente pubblico	Affidamento
Comune di Germignaga	Ente pubblico	Co partecipazione spesa minore
Comune di Veduggio Olona	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Venegono	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Varese	Ente pubblico	Accreditamento, Appalto Partner progetto comunità educante Agorà Partecipazione a tavoli di rete

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
		Coprogettazione centri estivi
Scuola materna parrocchiale Invenzione S. Stefano	Ente privato	Convenzione
Associazione genitori Casale Litta	Ente privato	Convenzione
Associazione genitori Mornago	Ente privato	Convenzione
Scuola materna Veratti	Ente privato	Convenzione
Scuola dell'infanzia Angela Dell'Acqua	Ente privato	Convenzione
Scuola materna Cerini Brenta	Ente privato	Convenzione
Scuola materna Ponte Tresa	Ente privato	Convenzione
Cooperativa Intrecci	Ente privato	Convenzione
Istituto dei Ciechi di Milano	Ente privato	Accordo di collaborazione
SpazioDanza asd	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Scuole Manfredini	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Istituto De Filippi	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Cooperativa Il Millepiedi	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Fondazione Rainoldi	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Fondazione Sacra Famiglia	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Associazione Amici di Peter Pan odv	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Nessuno Escluso odv	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Associazione La Casa di Paolo	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Associazione Sviluppo Educativo	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Associazione Covo	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
AIART	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Solevoci Aps	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Guardavanti Onlus	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Ass. Persone e Città	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Cooperativa Padanassistenza	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
Il Seme di Giustizia	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
AIME	Ente privato	Partner progetto comunità educante Agorà
ISIS Newton	Ente pubblico	Capofila rete terzo settore
Comunità montana Valli del Verbano	Ente pubblico	Partner di progetto
Assemblea sinodale Decanale – Decanato di Varese	Ente ecclesiastico	Coprogettazione e partecipazione al tavolo educazione e al tavolo formazione genitori

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

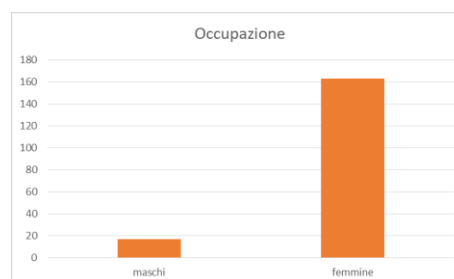
Nei servizi gestiti (nidi, doposcuola, centri estivi) sono state somministrate le *customer* a famiglie e minori, per rilevarne la soddisfazione, le criticità e eventuali suggerimenti.

Rimane la soddisfazione degli enti / comune e istituzione per i nostri sforzi per garantire servizi adeguati. Prova ne è la continua ricerca dei nostri servizi e della fiducia accordata per la risoluzione di molti dei problemi contingenti.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

N.	Occupazioni
180	Totale lavoratori al 31/12/2024
17	di cui maschi
163	di cui femmine
97	di cui under 35
20	di cui over 50



N.	Assunzioni
94	Nuove assunzioni 2024
2	di cui maschi
92	di cui femmine
90	di cui under 35
4	Di cui over 50

N.	Cessazioni
104	Totale cessazioni 2024
1	di cui maschi
103	di cui femmine
97	di cui under 35
7	Di cui over 50

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage

LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO

N. Lavoratori	Titolo
98	Laurea triennale e Magistrale
13	Qualifica educatore socio pedagogico
68	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

La Cooperativa attua annualmente Formazione permanente e supervisione ai propri educatori coordinatori e personale di servizio ad opera di collaboratori esterni ed interni non solo organizzando contenuti e corsi generali, ma sempre in risposta a bisogni precisi. Questo metodo nasce dalla decisione di porre attenzione alle domande presenti sul territorio e di valorizzare per incrementarne la professionalità, l'operosità vivace ed impegnata dei propri collaboratori.

Formazione continua

Ore	Tema formativo	N. partecipanti
6	La supervisione come strumento di lavoro	19
8	Genitori artigiani del futuro	30
8	Non esiste un grande educatore senza una grande equipe	21
6	La corretta alimentazione e relativi risvolti psicologici	19
10	Competenze digitali e comunicazione giovanile	14

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti
8	Corso obbligatorio sicurezza - parte generale	96
4	Corso obbligatorio sicurezza - parte specifica	45

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti
8	Formazione Addetti Prevenzione Incendio, Lotta Antincendio e Gestione Emergenze	31
4	Aggiornamento addetti primo soccorso	4
12	Addetti primo soccorso	10

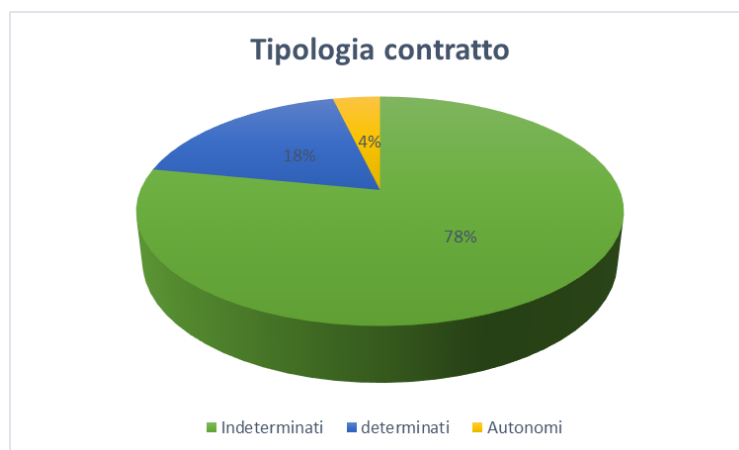
CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
146	Totale dipendenti indeterminato	4	142
9	di cui maschi	0	9
137	di cui femmine	4	133

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
34	Totale dipendenti determinato	1	33
7	di cui maschi	0	7
27	di cui femmine	1	26

N.	Tipologia
7	Totale lav. autonomi
7	di cui femmine



5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali	100% presenza donne negli organi decisionali (Cda) 100% presenza donne in posizioni di coordinamento di servizi
Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione	Il tasso di occupazione tra i 25 e i 30 anni è aumentato dal mese di settembre con le nuove assunzioni di educatori per il nuovo anno scolastico. Gli operatori assunti con contratto a tempo determinato o indeterminato tra gennaio 2024 a dicembre 2024 sono stati 94.
Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti	E' stata riscontrata un'alta soddisfazione del 98% fra gli utenti dei servizi (famiglie e minori) attraverso feedback ricevuti direttamente tramite mail, verbalmente, ma anche attraverso le rielaborazioni delle customer. Il 100% degli utenti diretti e indiretti dei centri estivi realizzati da giugno a settembre 2024 ha espresso la propria soddisfazione
Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato	Costruzione di un'offerta di servizi integrato al territorio e alle scuole in risposta ai nuovi bisogni (flessibilità oraria, aumento servizi di supporto alle scuole, conciliazione vita-lavoro delle famiglie). Costruzione di risposte specifiche ai bisogni emergenti e alle nuove tipologie di disagio.
Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione	Nel 2024 è stata data continuità al progetto Comunità educante Agorà (finanziato da Con I Bambini impresa sociale), che permette un lavoro educativo condiviso e permanente sul territorio varesino, tra enti pubblici privati famiglie e giovani contro la dispersione scolastica e per l'abbattimento della povertà educativa. Inoltre è stato implementato il lavoro di rete su tutti i territori in cui opera la Cooperativa, e la collaborazione con le agenzie educative del territorio (Comuni, Associazioni, Cooperative, Odv, ATS etc.) per rispondere ai bisogni dei minori disabili e in condizioni di fragilità e delle famiglie. La Cooperativa ha attivato nuove reti di coprogettazione con Comuni, Istituti Comprensivi, scuole, associazioni, enti territoriali, Parrocchie, dando continuità anche a quelle sorte nel 2024. Educational Team ha partecipato ai tavoli di co-programmazione degli ambiti distrettuali in cui opera (Varese, Tradate, Azzate, Valli del Verbano) e ai tavoli tematici convocati dai Comuni (Tavolo Adolescenti, Tavolo disabilità, Tavolo famiglia, Tavolo 0-6, etc.)
Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie	È stato sistematizzato l'utilizzo di strumenti tecnologici per il lavoro amministrativo. Educational ha implementato con tutti i lavoratori il sistema Geobage per la rilevazione digitale delle presenze, la richiesta di assenze, la condivisione di avvisi e l'invio di buste paga e CU.

OUTPUT ATTIVITÀ

Prima infanzia

Il servizio “nido” si configura come il principale luogo di sostegno e aiuto alle famiglie impegnate ed inserite nelle nuove dimensioni e nei nuovi ritmi della società attuale. I nostri servizi hanno assunto una identità singolare, poiché si è introdotta in essi una nuova pedagogia che si consolida a partire dalla natura intima di ciascuna persona, anche se piccola; sono divenuti nel tempo luoghi di confronto e di aggregazione tra famiglie.



Ternate, via Fornaci 8



Leggiano, via Brughiera 33



Angera, via Altinada 1



Malnate, via Gasparotto 4

Seconda infanzia

Educational Team coordina due scuole dell'infanzia. Le scuole dell'infanzia rappresentano sul territorio il naturale proseguimento del percorso iniziato dalle famiglie presso i nidi. La Scuola dell'Infanzia è un servizio educativo e sociale di interesse pubblico che accoglie i bambini fino all'età di 6 anni. Ha lo scopo di collaborare con la famiglia nello sviluppo morale, intellettuale sociale e fisico del bambino.

Sostegno alla disabilità

Il MIUR definisce l'assistenza di base parte fondamentale del processo di integrazione/inclusione scolastica che garantisce il diritto allo studio, primo passo dell'assistenza all'autonomia prevista dall'art.13 della legge 104/92, come attività interconnessa con quella educativa e didattica. Per noi l'assistenza, l'educativa e la didattica, concorrono all'integrazione/inclusione del disabile con un progetto unitario sinergico (servizi sociali, educatori, docenti, collaboratori scolastici, genitori, tecnici della riabilitazione ecc.).

Gli interventi sono attivati nelle scuole di ogni ordine e grado tramite convenzioni, appalti, accreditamenti, con servizi educativi e sociali dei comuni di residenza dei minori, piani di zona, scuole, famiglie.

Da gennaio 2024 è continuato l'incremento delle prese in carico di minori con disabilità, Bes o a disagio.

Servizi extrascolastici

I servizi di prescuola, post scuola, assistenza al trasporto, assistenza mensa e doposcuola sono attivati attraverso convenzioni e/o appalti con gli enti territoriali, le scuole, le associazioni genitori. I servizi sono attivati in 47 scuole primarie e secondarie di I grado sul territorio di Varese e Provincia.

Nel 2024 si è rilevato un aumento degli iscritti ai servizi extrascolastici: la Cooperativa incontra giornalmente mille bambini (e loro famiglie) solo sul territorio di Varese.

Assistenza domiciliare minori

Il principio di sussidiarietà su cui si impronta il lavoro della Cooperativa consente di effettuare interventi mirati in ambito domiciliare.

Il servizio si rivolge a famiglie in difficoltà o a disagio, minori in carico ai servizi competenti, ed è svolto dall'educatore, in rete con i soggetti territoriali preposti.

Nel corso del 2024 si è assistito ad un aumento delle richieste di interventi da parte di servizi sociali territoriali e Tutela Minori, abbiamo attivato interventi di ADM e incontri protetti anche con la messa a disposizione dello spazio neutro all'interno della sede della Cooperativa.

Mediazione linguistica e culturale

Lavoriamo sia in situazioni di emergenza, sia per percorsi in itinere, o progetti di raccordo; Back office (consulenza ai responsabili dei vari servizi per tutto ciò che riguarda la formazione e l'aggiornamento degli insegnanti), animazione interculturale, inserimenti nelle scuole, traduzioni in lingua, progetti di alfabetizzazione potenziamento e apprendimento della lingua e della cultura italiana; progettazione di doposcuola con aiuto allo studio.

Nel 2024 è continuata la collaborazione con la Cooperativa Intrecci.

Centri estivi

I centri estivi nascono per andare incontro alle famiglie nei mesi di chiusura delle scuole: un punto di riferimento per i propri figli, un momento d'aggregazione, crescita, divertimento e sport.

Nel 2024 i servizi sono stati co-progettati con i Comuni, gli enti territoriali, le parrocchie e le scuole dell'infanzia anche in continuità con quanto realizzato l'anno precedente. Diversi centri estivi e invernali sono stati sostenuti da nostra progettazione a bando insieme a referenti comunali di diversi comuni

Consulenza/formazione familiare

La rete di rapporti "operativi" che la Cooperativa ha intessuto nel tempo consente di realizzare servizi di consulenza e sostegno alle famiglie. In particolare il servizio sempre in relazione attiva con la realtà ad essa circostante dà vita a luoghi di dialogo.

Si tratta di punti di confronto presenti in ciascun ambito in cui opera la Cooperativa, che permettono di offrire alle famiglie consulenza e sostegno educativo ai minori, orientamento verso opportunità socializzanti e educative presenti sul territorio, orientamento scolastico, supervisione educativa alle situazioni in affidamento familiare, supporto attraverso relazioni educative individuali.

I percorsi di sostegno alla genitorialità sono realizzati attraverso quattro forme (in modalità a distanza e attraverso webinar):

- Corsi di Formazione per genitori
- Creazione di gruppi di mutuo aiuto per genitori
- Consulenze personalizzate individuali
- Creazione di tavoli di rete

Nel 2024, attraverso *Agorà Comunità Educante*, sono stati realizzati percorsi, incontri ed eventi sull'educazione:

- Mostra *Da solo non basto* – dal 7 al 14 febbraio c/o Varese Vive via S. Francesco 26 Varese
- Incontro con don Claudio Burgio – 16 febbraio 2024 c/o Salone estense del Comune di Varese

- Incontro con dr. Alberto Pellai *Sfide educative per genitori del terzo millennio* – 24 febbraio 2024 c/o Teatro Franciscum di Laveno Mombello

Scuola di Musical

Dal 2006 con curiosità e passione, Educational Team realizza e offre ai bambini e ai ragazzi e adolescenti delle scuole in cui opera, la possibilità di partecipare alla realizzazione, circa ogni due anni, di un musical. Il progetto si è ampliato coinvolgendo negli anni le scuole del territorio della Provincia di Varese. Gli educatori, i ballerini, i coreografi, e la regista sono convinti dell'importanza di realizzare insieme opere grandi e fortemente educative.

Nel 2024 sono continuate le attività della Scuola di Musical presso l'IC di Malnate e presso l'IC Varese 1 per la realizzazione del musical "Les Choristes", prevista per il 2025.

A Gazzada abbiamo lavorato con le scuole primarie per la realizzazione di un Musical ispirato alla storie improntate a sottolineare a livello educativo l'importanza della Giornata della Memoria.

Adesione a reti e patti di comunità

Il patto di comunità si configura come la formalizzazione di una rete di rapporti di mutuo aiuto e di confronto attivo tra enti pubblici e privati che operano nella provincia di Varese nell'ambito della gestione del settore educativo. Attraverso di esso si esplica in modo efficace uno degli aspetti costitutivi della Cooperativa: l'importanza di fare rete.

Nel 2024 abbiamo continuato a partecipare e aderito alle seguenti reti:

- Malnate Scuole in rete (Cooperative, scuole statali e paritarie, Asili nido, Comune di Malnate, associazioni del privato sociale che si occupano di minori in età scolare)
- Patto educativo di comunità Malnate (enti, associazioni, cooperative, privato sociale, che operano sul territorio del Comune di Malnate)
- Tavolo di lavoro delle cooperative accreditate presso il Comune di Varese per il servizio di assistenza educativa ad personam.
- Tavolo di lavoro delle cooperative accreditate presso il Comune di Malnate per il servizio di assistenza educativa ad personam
- Tavolo delle cooperative accreditate al Piano di Zona di Azzate
- Partecipazione alla Rete interistituzionale di Besnate di soggetti pubblici e privati operanti sul territorio
- Partecipazione alla cabina di regia -sottorete del patto educativo di Malnate- per la realizzazione della festa cittadina 2024
- Partecipazione alla rete di progettazione e realizzazione delle attività della Città dei bambini
- Partecipazione al tavolo di Coprogrammazione del nuovo Piano di zona di Varese 2025/2027
- Partecipazione al tavolo di Coprogrammazione del nuovo Piano di zona di Azzate 2025/2027
- Partecipazione al tavolo di Coprogrammazione del nuovo Piano di zona di Tradate 2025/2027
- Partecipazione al tavolo di Coprogrammazione del nuovo Piano di zona delle Valli del Verbano 2025/2027
- Tavolo di coprogettazione delle attività estive del Comune di Varese (enti del terzo settore, scuole dell'infanzia paritarie, comune)

Nel 2024 è stata implementata e ha continuato a lavorare con e per il territorio la Comunità Educante Agorà, sostenuta dal finanziamento di Con i Bambini Impresa Sociale (ente gestore del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile).

Progetti territoriali

Nel 2024 Educational Team ha coprogettato e avviato nuovi progetti in qualità di capofila o partner, con soggetti pubblici e privati del territorio:

- *Educate e stare insieme* progetto finanziato da Regione Lombardia con il Bando Restiamo Insieme (capifila: Comune di Cocquio Trevisago; partner: Educational Team e enti del terzo settore del territorio di Cocquio)
- *Singing Smart Academy* progetto finanziato da Regione Lombardia con il Bando Smart (capofila: Solevoci Aps; partner: Educational Team, ISIS Newton, SpazioDanza, Amici di Peter Pan odv)

- *Bando Sprint* Regione Lombardia (capofila: distretto di Tradate; partner: Educational Team e enti del terzo settore dei comuni del distretto)
- *Progetto Autismo* (capofila: distretto di Tradate; partner: cooperative accreditate)
- *I diritti dei Bambini*, conclusione del progetto di sperimentazione dell'educatore di plesso avviato nell'a.s. 2023/2024 (capofila: Distretto di Azzate; partner: cooperative accreditate)

TIPOLOGIE BENEFICIARI

Nome Del Servizio: Servizi extrascolastici (periodo gennaio-giugno e settembre-dicembre)

Tipologia attività interne al servizio: Prescuola, doposcuola, assistenza mensa

N. totale	Categoria utenza
2155	Minori
71	soggetti con disabilità fisica
137	soggetti con disagio sociale

Servizio: Asilo nido

N. totale	Categoria utenza
163	Minori
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Assistenza ad personam

Tipologia attività interne al servizio: Supporto educativo e scolastico minori con disabilità certificata, DSA, BES, stranieri, disabilità sensoriale

N. totale	Categoria utenza
439	Minori
12	Soggetti con disabilità sensoriale

Nome Del Servizio: Assistenza domiciliare minori

Tipologia attività interne al servizio: Adm minori disabili, adm minori fragili o in condizione di disagio socio familiare, incontri protetti

N. totale	Categoria utenza
77	Minori
77	soggetti con disagio sociale
9	soggetti con disabilità

Nome Del Servizio: Scuola dell'infanzia

Tipologia attività interne al servizio: Coordinamento, supporto educativo, docenti

N. totale	Categoria utenza
84	Minori
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Centro estivo

Tipologia attività interne al servizio: Pre, post, laboratori ludico creativi

N. totale	Categoria utenza
362	Minori

Nome Del Servizio: Scuola di Musical

Tipologia attività interne al servizio: Teatro, Ballo, Canto (gennaio e febbraio attività in presenza, da marzo a dicembre attività a distanza)

N. totale	Categoria utenza
157	Minori
4	soggetti con disabilità

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ (SE PERTINENTI)

Il Sistema di Gestione della Qualità regola i processi svolti all'interno di Cooperativa in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Perseguire la completa soddisfazione di tutte le parti coinvolte nell'attività di Cooperativa (utenti, personale, collettività e istituzioni, fornitori)
- Ampliare il campo d'azione di Educational Team, fino ad offrire ai propri partner la possibilità di un'affidabile e competente gestione dei servizi erogati sul territorio
- Realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso un continuo mantenimento di un dinamico Sistema di Gestione
- Qualità aziendale coerente con il modello di gestione aziendale definito nella norma UNI EN ISO 9001

A questo scopo la Cooperativa si impegna a far sì che il Sistema di Gestione per la Qualità possa essere conosciuto, condiviso ed applicato a tutte le aree e processi interni. Il CdA assicura in prima persona, la corretta applicazione di quanto previsto dal Sistema di Gestione Qualità.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Ricavi e provenienti

	2023	2024
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.305.502,1 €	2.498.466,08 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	816.139,35 €	833.445,58 €
Ricavi da Privati-Non Profit	181.952,29 €	272.045,00 €
Contributi pubblici	309.184,41 €	147.384,86 €
Contributi privati	1.950,00 €	1.500,00 €

Patrimonio

	2023	2024
Capitale sociale	8.458,00 €	8.583,00 €
Totale riserve	70.905,00 €	150.375,31 €
Utile/perdita dell'esercizio	77.234,00 €	45.485,00 €
Totale Patrimonio netto	161.152,00 €	204.445,00 €

Conto economico

	2023	2024
Risultato Netto di Esercizio	77.234,00 €	45.485,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	87.913,00 €	67.775,00 €

Valore della produzione

	2023	2024
Valore della produzione	3.493.856,00 €	3.833.407,00 €

Costo del lavoro

	2023	2024
Costo del lavoro	2.754.462,00 €	3.104.774,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

	2023	2024
Incidenza fonti pubbliche	71%	69,03 %
Incidenza fonti private	29%	30,97 %

7. INFORMAZIONI EX ART. 258 DEL CODICE CIVILE

Adempimento art. 1, cc. 125-129 della L. 124/2017.

La cooperativa ha ricevuto contributi per euro 147.384,86 specificati come segue

Data registrazione	causale	importo
11/01/2024	ATS INSUBRIA - Valorizzazione dei percorsi virtuosi	1.037,56 €
15/01/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	2.493,59 €
08/02/2024	ATS INSUBRIA - disabilità sensoriale	9.796,51 €
12/02/2024	COMUNE DI VARESE - Progetto E-State E+ Insieme	6.300,00 €
20/02/2024	COMUNE DI ANGERA - Fondo regionale 0-6	10.994,31 €
20/02/2024	COMUNE DI VARESE - Fondo sociale regionale asilo nido	1.872,07 €
27/02/2024	UNIONE REGIONALE CCIAA - Bando formazione continua	7.200,00 €
05/03/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	2.247,00 €
05/03/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	4.494,00 €
11/03/2024	COMUNE DI SESTO CALENDE - Fondo sociale regionale asilo nido	879,99 €
11/03/2024	COMUNE DI SESTO CALENDE - Fondo sociale regionale asilo nido	2.053,34 €
05/04/2024	ATS INSUBRIA - disabilità sensoriale	589,20 €
08/04/2024	COMUNE DI COCQUIO TREVISAGO - Bando Restiamo Insieme	6.600,00 €
03/05/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	1.123,50 €
03/05/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	1.123,50 €
03/05/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	712,46 €
03/05/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	2.142,60 €
03/05/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	707,24 €
13/05/2024	ATS INSUBRIA - disabilità sensoriale	31.720,50 €
15/05/2024	COMUNE DI MALNATE - Fondo nazionale per il sistema integrato dei servizi di educazione	10.330,35 €
06/06/2024	ATS INSUBRIA - disabilità sensoriale	693,48 €
21/06/2024	CM VALLI DEL VERBANO - Fondo sociale regionale asilo nido	13.866,29 €
04/07/2024	COMUNE DI AZZIO - Contributo asilo nido	1.330,00 €
16/07/2024	COMUNE DI TRADATE - Progetto autismo	11.579,78 €
28/08/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	963,00 €
28/08/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	1.123,50 €
18/10/2024	ATS INSUBRIA - Valorizzazione dei percorsi virtuosi	862,33 €
12/12/2024	COMUNE DI TERNATE - Contributo asilo nido	6.000,00 €
17/12/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	963,00 €
18/12/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	899,71 €
18/12/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	2.137,38 €
18/12/2024	COMUNE DI LEGGIUNO - Contributo asili nido	1.237,67 €
19/12/2024	COMUNE DI LOZZA - centro estivo	1.311,00 €